

商品学習会報告書

生協名	生協しまね	委員会名	くらしづくり委員会
開催日時	2012年6月15日	テーマ	歯周病（ソルテージ）
参加者合計	23名	開催場所	松江北支所
お取引先	サンスター 寺田様、岩永様	コープCSネット	ー

1. スケジュール

10:00~10:03	あいさつ、自己紹介
10:05~10:50	歯周病の学習会
11:00~11:05	休憩
11:05~12:00	頭皮ケアDVD視聴と学習会
11:50~12:30	頭皮カメラチェック&交流 おやつ（スイカ・梅干・うるめいわし・ナッツ）

2. 当日の様子



サンスター（株）寺田様と岩永様より挨拶になります。



歯周病について詳しく説明をいただき、熱心に聞かれています。当日は支所の職員さんも参加いただきました。



好評の頭皮マッサージ、画面を見ながら一生懸命です。



こちらは気になる頭皮チェック。立派な頭皮です。



COOPとサンスターの共同開発商品などです。

3. 振り返り

- ・ サンスターさんの説明の仕方、話し方がとても聞きやすく、2時間が苦にならない学習会でした。商品宣伝だけでなく、詳しい説明でよかった。
- ・ 参加された方々は皆さん、いい学習会だったととても満足されていた。
- ・ サンスターさんからカタログだけではわからないこと、質問や商品について直接聞けることは良かった。即、丁寧に答えていただいた。
- ・ 頭皮のカメラチェックをしてもらえ、見ることのない頭皮の状態を知ることができ、頭皮マッサージも実践しました。学習した頭皮ケアを実践したいと口々に言っていた。
- ・ 自分たちにとっても勉強になり、参加者の方の満足そうな顔を見て私達もとても満足感があった。

4. 本日の学習商品を利用したことはありますか？ 利用率（85.0%）

あ る（ 17 ）名

な い（ 3 ）名

5. 学習した商品の利用についてお聞かせください。（〇を付けて下さい）

定期的にご利用する（ 13 ）名

ときどき利用する（ 4 ）名

価格によって利用する（ 2 ）名

あまり利用しない（ 1 ）名

6. 参加された組合員の感想

- ・ 口の中の健康、髪のカケア、とても勉強になりました。特に、頭皮チェックは本当に衝撃でした。あまりの皮脂に……。これからはきちんと泡立ててシャンプーし、きれいな頭皮を目指したいと思います。
- ・ 歯→歯科で3ヶ月ごとに歯石を取っているのが安心していたのですが、テストで1ヶ所でも該当箇所があれば歯周病とのことでショックでした。現状維持できるよう、歯ブラシについてもいろいろ教わったので気をつけて歯磨きしようと思います。
髪→ブラッシングと水洗いで70%の汚れが取れると聞き驚きました。又、シャンプーを泡立ててから使うようにとのことなので、これから気をつけてシャンプーしようと思います。マッサージも教わったので、お風呂上りの習慣にできればと思います。
- ・ 今日の学習会はとてもよかったです。スカルプケアだけ興味があったのですが、オーラルケアも改めて大切だなと、良い勉強をさせていただきました。今までの手入れの仕方が全く間違っていて、髪にも頭皮にも良くなかったなんてびっくりしました。
- ・ 知っているようで知らないことがいろいろありました。歯磨きにしろ、髪の状態にしろ、自分にもう少し気を遣ってみようと思いました。年齢とともに気を遣うことが変わってくるんですね。
- ・ 歯周病予防には原因菌の殺菌作用のある歯磨き剤と、予防できる歯ブラシを使った方が良いということがわかり、ちゃんと使い分けないといけないと思った。シャンプーもよく泡立てて使った方が良いことがわかり、来て良かった。
- ・ とても参考になりました。今後のケアをするにあたり、勉強になりました。今まで、間違った歯磨き、頭皮ケアをしていたことがよくわかりました。
- ・ ソルテージは以前から使っていましたが、歯ブラシは気にしたことがなかったので、色々あるのだなあと感心しました。特に頭皮の方は知らないことばかりでした。シャンプーの仕方ひとつにしても、全く間違ったことばかりしていたようです。スコープで頭皮を見せてもらい、帰宅してすぐにシャンプーしたくなりました。自分の頭皮です、これからはもっと大事に扱ってやりたいと思いました。新しい発見がいろいろありました。ありがとうございました。
- ・ 勇気がいりましたが、参加してとても良かったと思いました。ありがとうございました。
- ・ 歯も頭皮についても日頃から関心はあるものの、色々な情報からいい加減に自分なりの知識!?で受け止めていたことを思い知らされました。今日の学習会は目からウロコ。とても良い話を聞かせていただき、今後歳を重ねていく上でためになるお話でした。今まで悪いことばかりしていたな…と後悔するくらい、自分に「ごめんなさい」と言いたいくらい……。これからケアします。勉強になりました。たくさんの人に聴いてほしい学習会でした。
- ・ 歯磨きは一日3回していますが、果たして歯周病予防になっていたか……。液体歯磨きも2種類あるのを今日初めて知りました。歯ブラシはコンパクトで普通のを使っていますが、極細ブラシを意識して使います。今日一番興味があったのはヘアケアのことでしたので、DVDを見て、毎日シャンプーしているが、シャンプーの仕方がデタラメだったことがわかりショック!!です。今夜からは習った通りにシャンプーします。今日はとても勉強になりました。
- ・ 今日はありがとうございました。全く間違ったシャンプーの仕方など、今夜から変えなければと思っています。時間があればマッサージをしたいと思います。歯磨き粉はどれでもいいわけではないんですね。思えば、我が家は6人家族なんです、一人ひとり違うことに気がつきました。その人に合った歯磨き粉ってあるんですね。歯ブラシを買うときに気をつけたいと思います。「安い歯ブラシでいいやあ」と思っていたのですが、これからは毛先を見て買いたたいと思います。今日の学習会、すごく良かったです。本当にありがとうございました。
- ・ たいへん参考になりました。2時間のお話は長いかなどと思っていましたが、実際はあっという間に感じました。歯も頭皮も色々と問題を感じているので、学習したことをこれから生かしていきたいと思います。
- ・ 歯磨き粉も用途によって使い分けることが必要ということや、発泡剤は薬用成分が乗りやすく奥歯に届きやすいので必要なものということを知り、今までの思い込みから脱却できました。また、頭皮については、今まで全く気にしていませんでしたので、今日は本当に勉強になりました。頭皮チェックも自分の頭の状態を知ることができ、育毛ローションを使って頭部マッサージをやってみようと思います。
- ・ 話がわかりやすく、大変ためになりました。頭の様子を見せていただいたこと、商品を試してみることができ良かったです。
- ・ 参考になりました。説明がお上手でよく理解できました。
- ・ 歯のことも、頭皮、髪についても日頃から気にしているので、TVやCM、歯科医院や美容院で、よく耳にしている歯周病、スカルプケアの言葉などで知っていたつもりでしたが、学習会を通じてしっかりと勉強できました。歯磨きの発泡剤についても質問に答えていただき、発泡剤の良さや役割、必要性がわかり、歯磨き剤に入っている成分のことも知ることができ良かったです。歯ブラシの種類もわかり、サンスターさんの毛先が3本に分かれている「デントサイン」を是非購入したいと思いました。

- ・ 目からウロコでした。聞いてよかったです。歯ブラシ、歯磨き粉の種類や、用途はあまり気にしていなかったのですが、これから使い心地ばかりでなく、用途も考えて使うようにしたいと思います。頭皮も見るのが怖かったのですが、見ることで実感できたので、シャンプーやケアにも気を付けていきたいと思います。
- ・ 歯周病が子どもの頃から…とは聞いていましたが、本当に今から子どもにも気をつけるようにしたいと思います。頭皮については、シャンプーの仕方が今までずっと間違っていたやり方だったので、これからはもっと髪にやさしくしようと思いました。頭皮マッサージ、とても気持ちよかったです。毎日は無理かもしれないけど、時々しようと思います。
- ・ 歯が悪く、ここ2年間は歯科に通いましたので、歯について学習したいと思い参加させていただきました。歯磨き粉、歯ブラシの詳しい説明をわかりやすく教えていただき、とても参考になりました。本日はありがとうございました。
- ・ 歳を取って入れ歯になっていく両親をそばで見ている、オーラルケアに心掛けねばと日々思っていて、歯磨きにはとても興味関心を持っていました。歯磨き、液体歯磨き、洗口液、歯ブラシ、フロス等についてサンスターさんの説明が聞いて、使い分けが必要であることなど、用途別の知識が深まって収穫×2でした。(ボトルのものは何でも洗口液かと思っていて、私も間違えて購入した一人です)。おまけにスカルプケアでカメラチェックまでしてもらえたので、自分のケアのまずさがわかり、むしろ良かったです。何でも取り返しのつかなくなる前の対処が大事ですから。オーラルケアもスカルプケアも毎日のことなので、皆さん関心が強く質問もたくさんあって、今日の学習会は良かったと思います。

7. メーカーさんへのコメントや商品に対すること(要望・意見など)どんなことでも構いませんのでご記入下さい。また、こんな学習会があれば参加するよ! などありましたらご記入をお願いします。

(コメント)

- ・ 中身の濃い学習会で勉強になりました。チラシに載っていても目に入らない商品もあるので、是非次回もこういう学習会を企画してください。
- ・ カタログで商品を見ることはあっても、なかなか個人的にお話を聞くことがなかったのでとても良かったです。食品の学習会もいいけれど、こういう商品の勉強会、とても良かったです。また、このような学習会があれば参加してみたいです。
- ・ 寺田さん(サンスター)の説明がわかりやすく、とても良かったです。ありがとうございました。
- ・ ソルテージの他にも、洗口液と液体ハミガキの違いとか目からウロコでした。今まで雑貨のページはあまりしっかり読まなかったのですが、これからはしっかり目を通そうと思います。クリーンケアミストも使わせていただこうと思いました。説明も丁寧でよくわかりました。いい勉強をさせていただきました。
- ・ これまで間違いだらけのヘアケアでした。ぜひ、今後も色々に参加したいと思います!
- ・ とてもよくわかるお話でした。ありがとうございました。化粧品の話も聞かせていただきましたが、メーカーさんから直接話が聞ける学習会はとても嬉しいです。
- ・ わかりやすい説明で説得力がありました。美白についての学習会をお願いします。
- ・ すごく良かったです。ありがとうございました。
- ・ わかりやすく話していただきありがとうございました。私のテーブルには新人の方がこれでしたが、一生懸命な感じがとても初々しかったです。これからはがんばってください。
- ・ 今日は丁寧にオーラルケア、ヘアケアについて学習することができて、とても勉強になりました。特にヘアケアについては知らないことも多くて、頭皮チェックも一人ひとりしてもらって良かったです。
- ・ 説明が上手で、話が良くわかりました。
- ・ 「ソルテージII」は気に入って使用しています。小学生の息子は30gの小さいのを学校に持って行っています。塩味もそれほど気にならず、さっぱりとした使い心地が気に入っています。よい商品がたくさんあると思います。もっともっと紹介してほしいですね。
- ・ 今日はありがとうございました。分かりやすく、今日から早速実践したいと思います。
- ・ 今日は目からウロコが落ちた気がしました。特にシャンプーの仕方です。

(商品に対する意見・要望)

- ・ 育毛剤のお試し商品があると嬉しいです。使用感や香りが気になるので。

(その他、質問)

- ・ 小学校でフッ素の取りすぎはいけませんよとされているので、フッ素入りの歯磨きは大丈夫かしら?と心配になることがあります。