

商品学習会報告書

生協名	鳥取県生協	委員会名	東部エリア会
開催日時	2012年5月25日	テーマ	eふれんず機能特徴など
参加者計	23名	開催場所	鳥取県生協 商品センター
担当部署	コープCS ネット 事業企画室	コープCS ネット	中村・松尾

1. スケジュール

10:00~10:05	あいさつ
10:05~11:00	説明
11:00~11:40	登録の実演(組合員)
11:40~12:00	質疑応答
12:00	終了

2. 当日の様子



コープCSネット事業企画室松尾よりご挨拶と説明です。



パワーポイントを活用して皆さんeふれんずの機能についてご理解いただいています。



参加された、組合員さん、職員さん、熱心に内容を聴かれています。

3. 振り返り(主催者感想)

わかりやすい説明でよかったです。組合員さん向けになるとパソコンがもう何台かパソコンが繋げる部屋であるのがいいかなと思います。この度は職員とエリア会のメンバーだったので色々わかっている部分が多いのでパソコンなしでもだいぶのみこめたようです。

4. eふれんずに登録しており、利用したことはありますか? 参加者登録率(55.6)%

ある(7)名 ない(8)名 登録はしている(3)名

5. ない、登録はしている方にお聞きします。今後、eふれんずの登録、利用についてお聞かせ下さい。

登録はしているので今日を機会に利用してみる(3)名 登録をして利用する(5)名

登録はしてみる(1)名 登録を検討する(1)名 今はしない(1)名

6. 参加された組合員の感想

- ・注文する時に利用させていただいておりますが、今日の説明でお聞きした他の組合員さんの「おすすめコメント」「おしゃべり広場」など、見たり利用したりしたことがなかったので、今日早速eふれんずを開き覗いてみようと思います。今日の学習で学んだことを他の方へ伝えていきたいです。
- ・早速登録したいと思います。いろいろと便利だということがわかり、とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・知っ得情報満載学習会☆ありがとうございました。組合員さんの参加がもっとあれば良かったなあ…、もったいないなあ…と残念な気持ち反面。パソコンは苦手な方なので、興味すらありませんでしたが、是非とも登録して注文して楽しもうと思います。ありがとうございました。(「ドンズバ」…、山陰では使わない言葉、気に入りました。お話がとても聴きやすくわかりやすく、あっという間の時間でした)

- ・ eふれんずを利用していますが、知らなかったことや疑問に思っていたことなど、わかりやすく説明していただき、早速帰ってPCを開いてみます。お友達に、eふれんずのおすすめをしているのですが、これでもっとアピールできます。中村さん、松尾さんありがとうございました。
- ・ 今までに活用したことがない項目についても教えて頂けたので、実際に開いて見てみたり、利用してみたいと思いました。わかりやすく教えて頂けてよかったです。
- ・ 利用しているが、再度確認できました。
- ・ eふれんずは登録していなかったもので、見やすく便利なことがわかったので、登録して利用したいと思いました。
- ・ ゆっくりのペースで説明をしていただいたので、登録手続きに関しては理解できたが、様々な機能を活用しながら楽しく効率よく注文することには少々不安を感じます。
- ・ 勉強会があれば是非参加して上手に使いたいと思っていたので、良い機会を与えていただいたと思います。
- ・ 直接組合員さんから eふれんずの質問があった場合、知っておくべきことがたくさんあり勉強になりました。在庫情報、アレルゲン表示などひと目でわかり、とても便利だと思います。
- ・ わかりやすく参考になりました。ありがとうございました。
- ・ とてもわかりやすく、これからの利用がスムーズにできそうです。ありがとうございました。
- ・ とっても便利なので利用したい。
- ・ チラシや文章等では理解できないことがたくさんあると思いますので、直接話が聞けたり、実践できるので、わかりやすくとても良いと思います。現在利用されている方も知らない情報があったのでとても良かったです。
- ・ 知らなかった機能が多くあり、参考になりました。
- ・ eふれんずのしくみや登録方法について詳しく知ることができました。じっくりパソコンと向き合って、ぜひ登録したいと思います。カタログでは買えない珍しい商品もあるようなので楽しそうですね。ありがとうございました。
- ・ 昨日登録したばかりなので、今日帰ったら早速注文してみようと思います。とても丁寧にわかりやすく教えていただきありがとうございました。

7. メーカーさんへのコメントや商品に対すること（要望・意見など）どんなことでも構いませんのでご記入下さい。また、こんな学習会があれば参加するよ！ などありましたらご記入をお願いします。

- ・ お得なハローコープの見方。
- ・ 地元商品を使った料理会。
- ・ CS ネットのしくみ（企画商品が決まるまで、決め方など）
- ・ 非食の学習会に興味があります。衣類を試着、商品を手にとって品質などを確かめてみたい。
- ・ 近頃 DIY が流行っていると聞きます。身の回りの捨てるしかないなと思う材料を活用して、生活に役立つ物に作り変えるような学習会があれば参加したいですね。
- ・ 生協が扱っている保険と他社との比較など学習してみたいです。
- ・