

## コープCS ネット開発商品現地学習会報告

参加生協名	鳥取県生協、生協しまね、コープやまぐち、生協ひろしま、おかやまコープ		
開催日時	11月18日～19日	テーマ	皮もおいしい水餃子
参加人数	11名	開催場所	(有) オフコ 岡山パールライス (株) (株) メイショク
お取引先	(有) オフコ 岡山パールライス (株) (株) メイショク	コープCS ネット 参加者	真木、白髭、武田、小西、長谷川、伊藤

コープCS ネット開発商品の「皮もおいしい水餃子」を対象商品として、商品の製造現場と産地を見学し、コープCS ネット開発商品のPB 商品同様に“私たちの商品”として利用して頂く為にコープCS ネット開発商品現地学習会を開催しました。

### 1. スケジュール

11月18日(木)

13:00	JR岡山駅集合	現地集合
13:10	バス移動	1. 開会挨拶…コープCS ネット 真木商品本部長
14:10	(有) オフコ見学	1. 挨拶・会社説明…(有) オフコ代表取締役 岡邊 美紀様 2. 工場見学 3. 質疑応答
14:50	岡山パールライス(株)へ移動	
15:30	岡山パールライス(株)見学	1. 挨拶…岡山パールライス(株) 代表取締役社長 白石 康彦様 2. 工場見学 3. 米粉の現状について説明…岡山パールライス(株) 業務部長 菊池 卓士様 4. 質疑応答
17:20	加古川プラザホテルへ移動	
19:30	懇親会	自己紹介と交流

11月19日(金)

8:45	ホテル出発	
9:15	(株)メイショク見学	1. 挨拶…(株)メイショク常務取締役 木下 英保様 2. 工場視察 3. コープCS ネット商品開発の考え方 …コープCS ネット食品商品部長 白髭 裕 4. 商品コンセプト説明 …コープCS ネット日配課統括課長 武田 貢 5. 商品説明…(株)メイショク常務取締役 木下 英保様 6. 質疑応答・交流 7. 振り返り・挨拶
12:00	バス移動	1. 振り返り 2. まとめ
14:30	解散	JR岡山駅にて解散

## 2. 学習会概要

11月18日(木)

有限会社オフコ工場見学

時間：14：10～14：50

- ① 会社説明 . . . 有限会社オフコ 代表取締役 岡邊 美紀様
- ② 工場見学(米粉の製造について)



米粉の製造について、上新粉の120メッシュよりも細かい600メッシュで米粉を製造していること、通常米粉を製造するには大規模な機械と多くの水を使い、コストがかかるが、(有)オフコでは、環境にも配慮し、最新式の製造機械で米粉を生産していることを説明して頂きました。

岡山パールライス(株)工場見学

時間：15：30～17：20

- ① 会社説明 . . . 岡山パールライス(株)代表取締役社長 白石 康彦様
- ② 工場見学 . . . 岡山パールライス(株)製造部部長 宰務 研吾様



- ③ 米粉の現状について . . . 岡山パールライス(株)業務部長 菊池 卓士様



米粉用米の生産状況や、岡山県産のお米全般について説明して頂きました。現在は、平成23年まで10アール当たり8万円の補助金によって製造されているが、通常の米と比べると米粉用は8分の1の価格だということ、補助金に頼ることなく生産者が米をつくることができるように、また日本の食料自給率を上げるためにも米粉製品を利用し米粉の需要を伸ばすことが大切とお話し頂きました。

11月19日(金)  
(株)メイショク工場見学  
時間:9:15~12:00

- ① 会社説明・工場見学 . . . (株)メイショク 常務取締役 木下 英保様  
② コープCSネット商品開発の考え方 . . . コープCSネット食品商品部長 白髭 裕



コープCSネットの開発商品がどのような流れで開発されるのかを説明しました。工場への検査体制や、開発する商品のサンプルを組合員の商品モニターに話を伺いながら進めていることなど、組合員にとっては知らなかった情報を商品学習資料《地産地消編》を交えながらの説明でした。

- ③ 商品コンセプト・商品説明 . . . コープCSネット日配課統括課長 武田 貢



皮もおいしい水餃子、皮もおいしい肉包みができるまで経緯・商品特徴について説明しました。

- ④ 商品説明 . . . (株)メイショク 常務取締役 木下 英保様



皮もおいしい水餃子について、米粉を使用することによって生まれた特徴や、商品開発にあたっての工夫について、ご説明頂きました。また、全ての原材料についても説明して頂きました。

- ⑤ 試食・交流



皮もおいしい水餃子を使って、7種類の食べ方提案を頂きました。加熱してタレをかけて食べるだけではなく、和・洋・中のいずれの食べ方でも、もちもちした皮の食感を楽しむことができ、美味しく頂きました。



皮もおいしい肉包みはサンチュやのりを巻いたりする食べ方を提案して頂き、参加者でも実際に巻いて食べてみました。もともとの味付がしっかりとしていることもあり、サンチュで巻くとさっぱり食えることができました。

- ⑥ 代表あいさつ . . . 鳥取県生協 参加者より



#### 4. 参加者の振り返り

##### (有) オフコ・岡山パールライス(株)・(株)メイショクの工場見学についてお聞かせ下さい。

- ・ (有) オフコの製粉技術の高さに驚きました。これから米を使って自給率を高めるためには、オフコさんのような技術が必要だと感じました。全メーカーで品質や安全を守るための努力や工夫などをたくさん知ることができました。米⇒米粉⇒米粉を使った加工品という一連の流れを知りながらの学習会は理解しやすかったです。(鳥取県生協参加者)
- ・ 品質管理はもちろんのこと、環境や自給率 UP、今からの農業を考え、頑張っている意欲を感じる 3 社でした。(株)メイショクでは、原材料まで見せて頂き、一つひとつが丁寧でわかりやすく、商品ができるまでの工程、工夫がとても理解できました。(鳥取県生協参加者)
- ・ オフコ、岡山パールライス、メイショクと、どの工場も徹底した衛生管理、品質管理、異物対策などしっかり管理され、私たちが安心して利用できる商品であることを再確認できました。どの工場の職員さんも、とても対応が良くて感心し、信頼とはこういうところから生まれるのかなと感じました。メイショクでは、和、洋、中といろいろな料理提案をして頂き、料理法によって食感が変わることの発見！、どんな味付けにも合うなど、商品の美味しさ、食べ方など是非組合員さんに伝えたいと思いました。(鳥取県生協参加者)
- ・ 今回「開発商品現地学習会」に参加させて頂き、ありがとうございました。学習会に参加したことでまた一つ商品に対する熱い想いを感じる商品に出会うことができました。オフコさんの工場のとてもキレイだったこと、パールライスさんでは米粉の普及、無洗米の学習、きぬむすめとの出会い、また、メイショクさんでは、とても丁寧に説明して頂き、衛生管理、原料へのこだわり、そして商品の自信と愛情を感じました。(生協しまね参加者)
- ・ 最近はやりの米粉ってどこでできているのだろうと思っていました。米粉の工場なので白く霞んでいるイメージだったのですが、全く違って、とてもキレイで驚きました。また、実際に粉も触らせて頂き、普通の上新粉よりはるかにキメ細かい粉で、この様な製品を作られるまでの苦労は大変だっただろうと思いました。岡山パールライスでは、しまねの「きぬむすめ」を発見してびっくり、その理由を伺って納得しました。無洗米づくりにタピオカを使って汚水を出さない方法だとか、とても興味深いお話ばかりでした。メイショクは今まで見学に行ったメーカーさんでは一番厳重な身支度でした。帽子ひとつでも手順があり、丁寧に着方を教えて頂き、作業されている方がどれだけ清潔に気を使っておられるかが良く分かりました。また、食材にもとてもこだわっておられ、おいしいものを作るための努力に頭が下がりました。(生協しまね参加者)
- ・ 今回見学させて頂き、3 社の製造・商品に対する熱い理念や想いを聴かせて頂いたこと。お仕事にも関わらず、社員の皆様の温かい対応を頂き感激しました。より良い商品、製品を届けて下さるための、たゆまない努力を続けられていることを知りました。とかく商品の利用時は商品価格、味のみを見てしまいますが、これからは、商品とともに、届けて下さっている皆様の顔が浮かびます。3 社に共通していたのが、商品だけでなく食料自給率、環境、産地、品質にこだわりをもたれていることがとても心に残りました。メイショクさんでの工場見学時に白衣を着用した時、お客様に満足していただける商品を提供するための強い姿勢と商品への愛情が伝わってきました。(おかやまコープ参加者)
- ・ (有) オフコ～米粉にすいぶん早い時代から注目し、技術の進化によって魔法の粉、小麦粉にも劣らない米粉を生産していることに驚きました。ドーナツ、お好み焼き、パン、天ぷら、もちろんギョーザの皮として利用できる。冷めても粉臭さが残らないなど、粉の良さが伝わりました。岡山パールライス(株)～玄米を投入して袋詰めまで安全で衛生的なシステムで精米されていた。米粉用米は出荷契約を結んだ物に限られ、きちっとしたルールに基づいて取り組まれていることを知りました。米粉の大きな需要の為に、レシピを通して米粉の良さを知らせたいという熱い想いを感じました。

(株)メイショク～徹底した衛生管理の工場で、色々な事にこだわって作られているのが、皮もおいしいシリーズの商品であることを知りました。工場見学を受け入れるのは大変だろうけど、そこでき、触れる、見る、聞く体験で気付く良い場を提供して下さったと思います。商品に愛着も芽生えるかも…(おかやまコープ参加者)

・ (有) オフコ訪問

岡山県産米粉が出来るまでの説明を聞きました。

- ① お米を製品毎に設定した最適な水分に調整し、粒度と温度管理を徹底しながら粉碎していく。
- ② 遠心力を使った空気分級機によって、粗い米粉と細かい米粉に分けていく  
200メッシュ 米粉パン  
400メッシュ 菓子 に、主に分けられるそうですが、  
オフコでは最終的にさらに細かい600メッシュの米粉を製造しているとの事です。  
団子の材料として使用される上新粉(120メッシュ)と米粉(600メッシュ)  
を、触らせて頂いたが米粉の方が非常にサラサラの細かい粉でした。

次に米粉の袋詰め工程を見学させてもらったが、細かい粉なので粉じんが部屋中にまん延するの  
かと思っておりましたが、全くなく環境面に力を入れておられる様子が理解できました。

選別では9000ガウスの強力マグネットと金属探知機によって、除去・検知がおこなわれ出来上  
がった製品も水分・官能検査などを経て最終チェックがおこなわれます。

岡山パールライス(株)

玄米入庫から袋詰めまで収穫時の風味を出来るだけ逃がさないように、人の手に直接触れず安全で衛  
生的なシステムで保管・精米している工程を見学しました。工程中では粗選機(米粒の幅に張ったピアノ  
線で粗ゴミを選別・除去)から始まり玄米石抜機(比重選別により重い石、ガラスなどの選別除去)白  
米粗選機、色彩選別機(カラーマスター)、色彩選別機+ガラス選別機(マルチソーター)、クリーンセ  
パレーター(12000ガウスの強力マグネットにより磁気の発生している異物を除去)、金属検出機・  
金属探知機最終的に異物選別除去装置で確認され出荷されるという最新の技術と確かな設備能力のシ  
ステムでした。

\*米粉用米については

稲作農家では排水不良田や未整備田でも作付が可能であり、農地の有効利用を図ることができる。加工  
業者としては国産原料の安定的な確保が可能などのメリットがあり、米粉が多くの消費者に利用さ  
れれば我が国の自給率が低下する中、米の消費も減少傾向にあります。私たち消費者が米の消費拡  
大につなげる方法として米粉の消費拡大が大切だと痛感しました。

(株)メイショク

岡山県産の米粉を使用した、もちもちした食感が特徴の商品である「皮もおいしい水餃子(豚肉入り)」「  
皮もおいしい水餃子(エビ入り)」「皮もおいしい肉包み(煮豚マヨ味)」「国産豚肉を使ったジュー  
シーメンチカツ」の学習をしました。

工場内見学について

普段は工場内見学は実施していないということでしたが、今回離れたところからということで入室さ  
せていただきました。入室に際しては、厳重な装備で何重にも説明を受けました。家族の幸福と健康  
を願う主婦への新しい食卓づくりの提案を大切に考えておられるということで、“こだわり”も納得で  
きるもので、衛生面・安全面にも特別の配慮をしておられることを感じました。

皮もおいしい米粉を使用した商品の内容も実際に見せていただきました。米粉・小麦粉・トレハロー  
ス・でん粉(タピオカでん粉)(小麦でん粉)(ばれいしょでん粉)(コーンでん粉)と徹底したこだわ  
りの材料を使用していました。材料の具も豚ミンチで搬入するのではなく、ブロックで搬入し自社で  
ミンチにしているとのことでした。私は皮もおいしい水餃子(エビ入り)のファンですが、今回エビ  
の具のこだわり方(厳選されたエビをカットしたうえ、さらにサイズにこだわったエビを入れている)  
を実際に見せていただき納得しました。一番印象が強く感動したのは「国産豚肉を使ったジュー  
シーメンチカツ」です。豚まんや肉包みの製造で使用される二重包餡(中具と外具を二重に包み込む)  
の技術を応用して、ジューシーな具材を外皮で包みこんでいる商品ですが、本当に口に入れた肉汁  
がジューワーと出てきて、正にジューシーな表現そのままの商品で大ファンになりました。

今回コープCSネットの学習会に参加して商品のこだわりを肌で感じ、メーカーのひたむきな商品追求  
の姿勢を聞き学び、改めてCSネットの結集の力を認識しました。自生協のブランドを守り大切にす  
ると同時に連合の結集の商品作りへも、私たちの声を届けより良い商品づくりのため結集していかなければと強くおもいます。(生協ひろしま参加者)

- ・ オフコ

小麦粉の需要が年間 660 万トン、米粉の需要が 1 万 3 千トン。米粉の粉碎のためには水もたくさんいるし、規模も大きなものが必要、そうなるとうちでもコストがかかり、小麦との価格差が大きくて小麦粉ほどの需要が望めない。小麦粉の代わりに米粉ではなく、米粉の方がいい、米粉でなくてはダメと思える商品の開発。そのためのもっと米を感じられる米粉の技術開発をしていきたいと言われる代表の言葉に「米」文化の期待が持てました。

岡山パールライス

最近の工場で人の手に触れず精米され、厳重な異物検査を何度か受けて出荷されていることに安心しました。また、全てのお米の検査、実際に炊いての食味検査にも感心しました。まさにここまでやる！という感じです。米粉に取り組むことで、稲作農家の将来性も見通せることから、定着拡大のための取り組みにも期待が持てます。助成がある間に米粉がしっかりと私たちの中でなくてはならないものになって欲しいです。

(株)メイショク

今まで色々な工場へ行きましたが、ここまでの厳重装備をさせられて見学したのは初めてです。頭髮ネット、帽子、マスク、白衣などなど、出ている所は目だけ。手洗いや健康チェックの厳しさも伺って、日々の従業員の方の努力に感心するばかりです。また、素材にこだわり、試行錯誤を繰り返された水餃子の生立ちもとても興味深く聞かせてもらいました。どうして皮にナミナミが入っているのか、何で三角なのかを直に聞いて実際に見ないと分からないものですね。敷地内で出会う従業員の方々皆さんとても丁寧に挨拶して下さるのが嬉しく気持ちよかったです。是非お伝え下さい。

(コープやまぐち参加者)

- ・ オフコの機械が思いのほか、コンパクトなのに驚きましたが、この技術が日本の農業と国土を救ってくれるかもしれないと思いました。粒食だった日本人の食生活がすっかり粉食に変化して、これを粒食にもどすのは、困難だと感じていましたが、粉食のまま、米の消費拡大につなげるという方法があることに思いがたりました。パールライスの無洗米のプラントで、タピオカのリサイクルを知り、感心しました。サンプル保管も 40 日も保管されているとは、知りませんでした。家でもしっかり保管しなければと思いました。メイショクの工場はとにかく清潔で、特に天井がきれいだと思います。商品の多さにも、びっくりしました。肉包みはちょっと味が濃いやと思おうと思っていましたが、サラダ菜包みにすると、ちょうど良い味で脱帽です。水餃子の三角形のわけも良くわかりました。たしかに、どんなに煮ても皮がほどけることもなく、最後まで、おいしく食べられます。メンチカツの具の混ぜる速度にもおいしさの秘密があることにおどろきました。お土産に頂いた米粉でさっそく、クリームスープを作ってみました。簡単で、おいしいのに、びっくりしました。バターをいれなくても、ホワイトソースができるので、油の気になる人には、ぴったりだと思います。小麦粉と同じあつかいで良いと聞きましたので、クッキーを米粉 100%で作ってみたところ、好評でした。水餃子は、これから伸びる商品だと思います。煮るだけでもおいしいのですが、いろいろな料理に、利用できることも、良くわかりました。最後になりましたが、お忙しい中、大変丁寧に、御説明いただき、ありがとうございました。今後は商品の良さを、より一層広めていきたいと思っております。

(コープやまぐち参加者)

### 今回の開発商品現地学習会（他生協との交流も含めて）はいかがでしたか？

- ・ 組合員のみなさんにお知らせしたいと思える内容がいっぱいで、これからの組合員活動で活かしたいと思います。参加している他生協の方々との夕食交流も楽しく、参考になることがいっぱいでした。  
（鳥取県生協参加者）
- ・ CS の方とメーカーさんの信頼関係、商品ができるまでの想いを感じました。色々な関わりの中から生まれた開発商品の良さを改めて知ることができました。他生協の方とも普段の組合員活動の様子も聞け、各生協づくりは違いますが、生協大好きな仲間を増やしていきたい、次の活動意欲につながる充実した会でした。（鳥取県生協参加者）
- ・ 今回、米粉がとても気に入りました。米粉が農業を救う。一人が米粉パンを1ヶ月に3個食べると食料自給率が1%上がる。米粉商品がもっと増えることを望みます。
- ・ 現地に出かけ、直接お話することで、発見がたくさんあります。他生協の方とお話する時間もあまりなく、他生協の方がどのような学習会をされているのかなど、交流する時間があればと思いました。  
（生協しまね参加者）
- ・ このような学習会には初めて参加させて頂きました。CS 商品がどのように開発されているか、今回の水餃子一つとってもどれだけ試行錯誤して商品化されたのか、私たちの食卓をどれだけ多くの人たちが苦勞して支えてくださっているのかが良く分かりました。また、他生協の方々食事したりゆっくりと交流したのも初めてでした。みなさん活発に質問され、その為の事前学習もしっかり行っておられることに感心しました。生協しまねのこともまだまだ分からないことがたくさんありますが、他生協さんがどんなことに力を入れて活動されているのかを知る良い機会となりました。  
（生協しまね参加者）
- ・ 「CS ネット商品はおらが商品」と思えた学習会になりました。商品購入の時、目に止まるのがおかやまコープの商品です。愛着があり、購入しなくてはと利用しています。が、今回の学習会で、CS ネットの商品も私たちの声で、利用で、より良い商品になっていくということを改めて実感することができました。他生協の方とお会いし、活動交流できるチャンスを取れたと感謝しています。活発な活動をお聞きすると、おかやまコープでできることは？と刺激を受けました。  
（おかやまコープ参加者）
- ・ 皮もおいしい水餃子を通して、今回の開発商品現地学習会の目的と考え方はクリアできたと思います。生産者～メーカー～消費者のつながりの中で支えあうことが大切であることに気付く有意義な企画でした。各会員生協開発商品を大切に思う気持ちは強いけど、CS ネット開発商品も同じように中国5生協で今から育てていく必要を感じました。そのためには、今回のような企画は参加した人がそれぞれ、その想いを持ち帰って伝えていくためには、とても良い体験だと思います。ただ、よりよく活かすためには、提案のタイミングやキーワードがいくつかあるのかな…と思います。  
（おかやまコープ参加者）
- ・ CS商品の（株）メイショクの見学という思いで参加したのですが、米粉の需要やひいては日本の農業のあり方もともに考え、示唆してもらえたことは大変有意義でした。今なぜ米粉なのか、開発だけじゃダメなんだよ、私たちが使って食べてこそみなさんの努力が生きるのだと痛感しました。メイショクだけの見学ではここまで考えられなかったと思います。水餃子がどんな風に誕生したか、どんなにいいか、いっぱい食べておなかいっぱいということだけで帰ってしまったかもしれませんが、忙しかったけど3箇所見学できてよかったです。（コープやまぐち参加者）

今後のコープCS ネットの商品活動について、今年度行っている商品学習会や産地工場見学、その他どんなことでも構いません、ご意見・要望などをお聞かせ下さい。

- ・ CS ネットの動きと生協に戻っての組合員活動を結びつける時に、どう結びつけたら良いのか分からない時があります。出張で勉強しても出す時や場所がないことがあるのが残念です。  
(鳥取県生協参加者)
- ・ 無理のないスケジュールで、ひとつの開発商品ができるまでの工程をじっくり学習することができました。メーカーさんと交流することによって、商品の良さだけでなく、人柄、想いが伝わるのでとても良いと思う。来年度は、全エリアでCS 開発商品の学習会をやってみたい。(鳥取県生協参加者)
- ・ 毎年開催の商品見学会は、直接メーカーさんや生産者の方のお話、商品の説明、想いが聞けて良いと組合員さんに好評を頂いています。(鳥取県生協参加者)
- ・ この時期は迎春料理などで忙しく、また、今年度の活動にして取り組むのは少々難しいと思います。もう少し早い時期だと取り入れやすいと思います。(生協しまね参加者)
- ・ 日頃何気なく利用している商品に多くの CS 開発商品があることを改めて認識する機会となりました。今までしまねの商品は意識的に利用したり、安心安全と思っていましたが、CS 開発商品についてももっと私たちの商品という愛着を持って利用したり、他の人に紹介していきたいと思います。その為にも多くの組合員さんにこのような学習会に参加してもらいたいです。今後も自信を持って勧められる商品づくりをお願いします。(生協しまね参加者)
- ・ 商品について知って頂くことは、とても大切なことです。エリア内での学習会、試食会を開催し、コープ委員会での開催へとつながるような働きかけが必要だと思えます。産地工場見学に行つて得るものも大きいと思えますが、受け入れが難しくなつてきているように思われます。情報を発信する立場のエリアメンバーにはそういうチャンスが頂ければありがたいです。(おかやまコープ参加者)
- ・ CS ネット商品を身近に感じ、利用してもらうためにも学習会や産地工場見学は大事だと思えます。事業連合としてもまとまることのメリットより、今は各生協間とのちぐはぐした感じが気になります。各会員生協の声に真摯に対する当たり前のことを大切にしてほしいと思えます。各生協で頑張る時もあるし、CS としてまとまる時にはしっかりまとまる力を発揮できるように…  
(おかやまコープ参加者)