とっとり しまね おかやま ひろしま やまぐち

コープCSネット 便り

中国・四国

生活協同組合連合会コープ中国四国事業連合会報

とくしま かがわ えひめ こうち

第53号

発行
2019年1月15日
通巻53号

CO·OP 9生協の夢広がるネットワーク

謹んで 新年のお慶びを 申し上げます

コープCSネット理事長
小泉信司

C-1グランプリ 人気30商品が決定!!

2018年9月4回にコープコレクション商品の人気ナンバー1を決める総選挙「C-1グランプリ」が開催されました

2018年度 商品セミナー 開催中!

会員生協の組合員さんの「学びたい」という気持ちをサポートしています

CONTENTS

ページ

2 3 コープCSネット 役員 年頭の挨拶

4 5 C-1グランプリ 結果発表（人気30商品決定!）

6 7 コープCSネット トピックス

8 商品セミナー 開催中!
会員生協 トピックス

コープCSネット理事長
小泉信司

皆様が幸多き新年を…

昨年は豪雨・豪雪に台風・地震と自然災害の恐怖にさらされた一年でした。「平成30年7月豪雨」では、お取引先の皆様をはじめ全国の生協より、多大なる御協力・御支援をいただき誠にありがとうございました。深く感謝をしております。

世界を見渡すと、保護主義・ポピュリズムの台頭により、EU諸国は混乱し、米中貿易も一段と厳しくなり、日本経済への影響も懸念されております。

一方、国内では個人消費は堅調に推移し、経済の回復基調も見られますが、人口減少、高齢化と少子化、貧困・格差問題など国民の生活は大きな問題を抱えたままの状態となっています。

また、小売業界においてはアマゾン・アリババの急成長により、ネット販売のみならず無人サービス店舗やレストラン等々これまでの小売業のあり方を覆すような技術革新が世界レベルで進んでおります。

このように厳しい事業環境の中で、私どもコープCSネットも会員生協の皆様・取引先の皆様とともに、さらに商品事業を通じて組合員への貢献を高めるため様々な課題に取り組んでまいりました。商品開発やカタログ・注文書の改善は勿論のこと、長年の課題でありました、冷蔵・農産物流の統合についても、生協ひろしま・コープやまぐちとスタートさせることができましたし、カタログを通じて、エシカル商品の訴求も行い、広く組合員の皆様へコープのエシカル（倫理的）消費に関してお知らせすることができました。

2019年は新元号となります。また、これまでなかったGW10連休、10月1日からは消費税率の引き上げと同時に、軽減税率制度が実施されます。それらに向けた周到な対応準備を図りながら、組合員の暮らしに真摯に向き合い、品揃え・企画開発・カタログなどの改善を進め、さらなる貢献を目指します。

また、中国地区5会員生協の会計システムの統一や、おかやまコープ・生協ひろしま宅配事業の統一に向けた準備、新たに発生する課題に対してもしっかりと取り組んでまいりまいります。

事業連合として、会員生協・組合員の皆さんに昨年以上に貢献できる事業を進めていくことと併せて、各会員生協と事業連合が地域貢献などの社会的役割発揮ができますよう組織をあげて取り組みを進めてまいります。引き続き、皆様の御支援・御協力をお願い申し上げます。

最後になりますが、この一年が皆様方にとって幸多き一年となりますようご祈念申し上げ、新年の御挨拶とさせていただきます。

コープCSネット専務理事
塩道琢也

皆様におかれましては つつがなく新しい年をお迎えのこととお慶びを申し上げます

昨年は関東・北陸では大雪による雪害からはじまり、「平成30年7月豪雨」が発生し、その後関西で大きな被害が出た大型台風の上陸、北海道胆振東部地震など、全国各地で大きな災害に見舞われた年となりました。「平成30年7月豪雨」では中四国全県で被害が発生し、特に、岡山県、広島県、愛媛県では甚大な被害となり、亡くなられた方、行方不明者は200人を超え、4万世帯の方が被災しました。これまで経験したことのない規模、広範囲での災害に加え、酷暑の夏となり救援物資の手配も十分にできない中で、宅配利用商品もお届けできないなど、普段の暮らしに大きな影響をもたらしました。今も復旧作業は続いており、息の長い支援をしていかなければなりません。同時に、災害に対するBCPマニュアルを見直し、災害に備えた準備をしっかりとしておかなければならないことを改めて強く認識させられた一年でした。

本年から本格的に取り組みを開始したSDGs（持続可能な開発目標）は、現代、未来を世界で支えていくために一人ひとりが目指す「ありたい姿」に向けて行動することが大切です。組合員へわかりやすく共感して利用していただける取り組みや物流などのインフラ機能も改善し続け、よりよい社会づくりのためにコープCSネットも努力してまいります。

本年は10月から消費税が10％に増税されます。食料品は軽減税率を適用することになりましたが、社会保障費の上昇や物価も上昇しており、暮らし向きはますます厳しくなります。情勢の変化対応と共に、組合員の暮らしに寄り添い、会員生協の皆さまとの連携を一層強め暮らしへの役立ち度を高めて事業の推進、経営への貢献を果たして参る所存です。

この一年がより良き年となりますことを祈念いたしまして、年頭の挨拶とさせていただきます。

本年もよろしくお願いします。

C-1グランプリ　人気30商品が決定!!

～コープコレクション商品（略してCコレ商品）は、ふだんのくらしに欠かせない健康、おいしさ、品質、便利、価格、環境などのおすすめができる「コープならでは」の商品です～

2018年９月４回にＣコレ商品の人気ナンバー１を決める総選挙「C-1グランプリ」が開催されました。中国地区５会員生協組合員さんの投票の結果、以下の商品が選ばれました。２月には中国地区５会員生協の食品案内チラシで、選ばれた商品をお買い得価格で企画する予定です。

順位	商　品　名	投票数
1	淡塩さば(各種)	5,925
2	冷凍讃岐うどん(各種)	3,389
3	コアノンロール(各種)	3,136
4	長崎風ちゃんぽん(各種)	2,699
5	ベビーチーズ(各種)	1,983
6	枝豆がんも･黒豆がんも(各種)	1,835
7	骨取りさば(各種)	1,795
8	たこ焼(各種)	1,777
9	生協牛乳(おかやまPB)	1,683
10	オリーブオイル(各種)	1,672
11	北海道のそのまま枝豆	1,656
12	生協ヨーグルト(おかやまPB)	1,654
13	野菜たっぷり和風ドレッシング(各種)	1,653
14	大豆ドライパック(各種)	1,652
15	ちくわ	1,616
16	深煎り胡麻ドレッシング(各種)	1,570
17	ふっくらしらす干し	1,525
18	大山ヨーグルト	1,508
19	スライスチーズ(各種)	1,412
20	梅酢たこ(各種)	1,351
21	だし入りみそ	1,277
22	産直こめたまご(各種)	1,230
23	岩手あい鴨鍋セット(各種)	1,201
24	恩納村産味付もずく(各種)	1,165
25	くっつかないホイル(各種)	1,152
26	豆腐バーグ(各種)	1,133
27	ハイシャレル	1,118
28	国産生芋こんにゃく(各種)	1,114
29	ファミリーチョコレート(各種)	1,097
30	具たっぷり豚まん(各種)	1,041

第1位　淡塩さば(各種)　グランプリ

殿堂入りも間近?!
他を寄せ付けない圧倒的な強さです。

【商品特長】

ノルウェー産のサバを使用。短時間で三枚に卸し、カマ・ヒレ・腹骨を除去。表面に薄いグレーズ（氷の皮膜）処理で鮮度保持。焼き物、煮物、揚げ物などに。

組合員さんの声

小さい子どももおいしすぎて朝からパクパク、ぺろっと１切食べきってくれます。また身をほぐしおにぎりにしても大好評。我が家のテッパンです。

冷凍庫の常備品!　第2位　冷凍讃岐うどん(各種)

今回は代表して「CO冷凍讃岐うどん 5食」を紹介!

【商品特長】

のどごしが良く、コシの感じられる茹でたてのうどんを急速凍結しました。茹でたての美味しさをそのままお届けします。内袋のまま電子レンジで簡単調理できます。

組合員さんの声

とってもコシがあって子供達が大好きです。すき焼の中に入れると、あまり好きでない野菜とお肉も一緒に食べるのでとっても良いです。

第3位　コアノンロール（各種）

使ったらやめられない?!

今回は代表して
「CO･OP やわらかワンタッチコアノンロール シングル」を紹介!

【商品特長】

ゴミになる紙芯を省き、再生紙を使用するなど環境に配慮したトイレットペーパーです。そのままご家庭のワンタッチホルダーでご利用いただける太穴タイプです。

組合員さんの声

毎日必要なトイレットペーパー。買い置きしていないと不安。でもお店で買うにはかさばるし、荷物が多い時には大変。コアノンロールは届けて頂けて有難いですし、芯が無くてゴミが出ません。しかも長いロールなので、度々交換しなくて済むのがおすすめです。

～ 組合員さんの声から独断で商品をピックアップ ～

第7位　骨取りさば（各種）

【商品特長】

海の資源を枯渇させないように漁獲量や漁法・漁の時期・生態系などに配慮した漁業でとられた製品とし「MSC認証」を受けています。

「骨取りさばの味噌煮」：腹骨、小骨をていねいにとり信州味噌を使った甘めのタレでやわらかく煮込みました。

「骨取りさばのみぞれ煮」：大根おろしが入ったしょうゆベースのたれで煮付けました。ヒレや小骨までとりのぞき、甘めの味付けにしています。

組合員さんの声

「骨取りさばのみぞれ煮」、「骨取りさばの味噌煮」とてもおいしいです。自分ではこんなにおいしく味付けができません。湯せんするだけで手軽にできるので重宝しています。子供もおいしいと言って喜んで食べます。

第13位　野菜たっぷりドレッシング（各種）

【商品特長】

生野菜(たまねぎ)をたっぷり使った和風ドレッシングです。具材(たまねぎ、にんにく、しいたけ、しょうが)はすべて国産原料を使用。老舗醤油メーカー(フンドーキン醤油)のコクと旨みがある生しょうゆを使用。醸造酢の一部に米酢を使用しています。

組合員さんの声

スクランブルエッグにも合うし、野菜炒めにも合います。これでないといけません。本当に野菜たっぷりです。

第14位　大豆ドライパック（各種）

【商品特長】

煮物やサラダなどにいつでも手軽に使える、便利なドライパックの大豆です。乾物の大豆は水戻しや下煮などの手間がかかりますが、本品は加熱済みなのでそのまま使えて調理時間も短縮。素材の水分を使って蒸し上げているので、素材そのもののうま味が味わえ、豆のホクホクとした食感が楽しめます。

組合員さんの声

大豆を食べた方がいいと思いながら、なかなか毎食というわけにはいきませんでしたが、この大豆ドライパックは食べたい時にすぐ食べられて、しかも美味しいのでとても便利で気に入ってます。高齢の母にも食べやすいので、いつも食事には出しています。

第15位　ちくわ

【商品特長】

新鮮な白身魚（イトヨリダイを主に使用）を原料に使ったほどよい肉厚としなやかな食感のちくわです。生食タイプのちくわで歯応えよく仕上げました。

組合員さんの声

肉厚で、歯応えがあり、生で頂くことが出来ますが、大変おいしいので煮物のかくし味に使います。おみおつけにも使うことが出来、大変おいしいものが出来上がります。

第18位　大山ヨーグルト

【商品特長】

鳥取県産の生乳を50%使用したなめらかなヨーグルト。さわやかな酸味とほどよい甘さの食べやすいヨーグルトです。乳脂肪分 2.0%、無脂乳固形分 8.0%。

組合員さんの声

生協に加入して９ヶ月。最初は値段の安さで注文しましたが、初めて口にした時のその味にびっくり!!　甘味と酸味の丁度良いバランスはすごいと思いました。毎日食べても飽きないNo.1商品です。勿論、利用登録済です。

コープCSネット　トピックス

トピックス1　「うなぎ資源対策協力金」388,620円を贈呈

コープCSネットでは、今年も「うなぎ資源対策協力金」に取り組み、388,620円を鹿児島県ウナギ資源増殖対策協議会に贈呈しました。2018年度の取組みは、2018年５月１回から８月５回。組合員さんに利用していただいた「CO・OP大隅産うなぎ」（各種）１パックあたり３円を積み立てました。積立金はうなぎが棲みやすい環境づくりの研究などに役立てられます。

2018年11月９日（金）鹿児島県で開催された贈呈式には、同じように取り組みをすすめる日本各地の生協の関係者も出席し、それぞれ贈呈や取組みなどを報告しました。

左から
大隅地区養まん漁業組合　大和治仁氏
大隅地区養まん漁業組合　楠田茂男氏
コープＣＳネット　名越利成
コープＣＳネット　白髭裕
鹿児島県ウナギ資源増殖対策協議会　宮田幸一氏
鹿児島県商工労働水産部　折田和三氏

トピックス2　2018年度 第1回　品質管理担当者研修会

開催日：2018年11月２日（金）　10:30～16:00
場　所：オルガビル（岡山市北区）
参　加：中国地区四国地区８会員生協24名、
　　コープCSネット11名（事務局含）　計35名

当日は、株式会社JBMコンサルタントより講師を招き「高齢者対応研修」を行いました。組合員の平均年齢が高くなり、日常的に高齢の方への対応が増えてきています。どの生協も高齢者に向けた応対やサービスが課題になりつつあります。「大きい声で話すという高齢者対応が、高齢者にとってみれば怒鳴られているように聞こえる」など、実例から高齢者に対する理解を深めました。また、視覚や聴覚を疑似体験し、「待ちの姿勢」や応対に必要なスキルを体得してきました。

参加した会員生協職員からは、「高齢者には特に気遣いをもって応対したい」「認知症と思われる事例が増えているので参考になった」などの感想がありました。

講師の長谷川聡子氏（株式会社JBMコンサルタント）

ゴーグルとイヤホンで高齢者の感覚を疑似体験します
黒と紺の区別がつかなくなり
黄色や赤などのカラフルな色が見にくくなります

トピックス3　2018年上期 4,350,681円の災害復興支援・応援積立金 が集まりました!

コープCSネットでは、多発する自然災害に対応ができるように「災害復興支援・応援積立金」として、対象商品の供給代金の一部を積立てて参りました。2018年上期（2018年４月１回～９月４回）分として、4,350,681円の災害復興支援・応援積立金が集まりました。積立金の用途は各生協で決定します。

なお、2018年は自然災害が多く発生した関係から「災害復興支援・応援積立金」の期間を2019年３月３回まで延長し、第２弾として積立を行っています。第２弾 2018年10月１回から2018年11月４回までの積立金額は、1,462,725円となっています。

対　象　生　協：中国地区５会員生協（鳥取県生協、生協しまね、おかやまコープ、生協ひろしま、コープやまぐち）
対象商品案内チラシ：HelloCoop、CIEL、Deli-Co、ここくる
対　象　商　品：表紙掲載商品　１点利用につき１円積立
積　立　期　間：第１弾 2018年４月１回～2018年９月４回、第２弾 2018年10月１回～2019年３月３回

トピックス4 普通救命講習Iを実施

日　程：2018年11月29日(木)　14:00～17:00
場　所：コープCSネット二葉の里事務所　第２事務所２階会議室（広島市東区）
講　師：広島市東消防署　職員
参　加：日本生協連中四国支所職員９名、コープ CS ネット職員19名

広島市東消防署員によるＡＥＤ講習
２チームに分かれて熱心に受講しました

2017年11月に実施した救命講習が好評だったことから、広島市東消防署より講師を招き「普通救命講習Ⅰ」を実施しました。講習では成人への心肺蘇生法やＡＥＤ(自動体外除細動器）の使用方法を実地訓練で学んでいきます。ＡＥＤに初めて触る職員も多く、初めは戸惑いながら救命措置やＡＥＤの操作をしていましたが、講習終盤には迅速で適確な操作ができるようになっていました。

救急車が到着するまでの間に「どれだけ救命措置ができるか」が命を救う鍵となってきます。参加した受講生からは、「救命方法を知っているか知らないかで大きな差がある。多くの人にぜひ受講してほしい」という感想が多く寄せられました。

トピックス5 2018年度「もずく基金」積立て額は 1,571,421円（前年比120.7%）となりました ＊2018年4月～11月

コープCSネットでは、「恩納村産味付太もずく」「恩納村産味付糸もずく」などの対象商品の利用に応じて「もずく基金」を積み立てています。「もずく基金」は、贈呈先の恩納村漁業協同組合を通じてサンゴの養殖などに使われ、恩納村の海のサンゴ保全に役立てられています。コープCSネットの基金で約5,600本（2010年～2017年８年間累計）のサンゴの苗が移植されています。

対象商品には、coral protection のマークがついています

2018年９月に沖縄県を襲った台風24号で、恩納村では高波と高潮が発生しました。育成しているサンゴにも中間育成棚の破損、砂の移動に伴う埋没、石による破損などの被害がありました。恩納漁港一帯では、生存確認できた400本のサンゴを移動させ、砂に埋まった200～300本のサンゴを元に戻す作業を行いました。コープCSネットでは、引き続きサンゴの保全に向けて取り組んでまいります。

破損した中間育成棚

根元から折れてしまったサンゴ移植台

トピックス6 メンタルヘルス研修を実施

日　程：2018年10月24日(水)
会　場：コープCSネット二葉の里　第２事務所２階会議室
　　（広島市東区）
対　象：コープCSネット職員

研修の様子

コープCSネットでは外部機関と連携し、職員の健康維持と働きやすい職場づくりを目指した研修を実施しています。今年はメンタルヘルス研究所　根本忠一氏を講師に招き、「パワーハラスメントの正しい理解」というテーマで講演を行いました。

講演では様々なハラスメントが説明され、その中でも「パワーハラスメント」は日常業務の延長線上にあり、誰もが加害者にも被害者にもなり得るハラスメントであることが強調されました。メンタルヘルスは自己の問題にどう対処しどう切り抜けるかについてヒントを与え、職場風土を改善していきます。今後もコープCSネットでは職員向けのメンタルヘルス研修を実施していく予定です。

2018年度　商品セミナー開催中!

コープCSネットでは商品セミナーを開催し、会員生協の組合員さんの「学びたい」という気持ちをサポートしています。2018年度は取引先74社・団体の協力を得て169件（前年比97.7%）の商品セミナーの開催が決まっています。2018年12月末時点で151件の商品セミナーが実施され、多くの組合員さんから好評を得ています。

2019年度は、商品セミナーの対象商品を絞りより深い学習を目指しています。具体的にはC-1グランプリの上位商品や2019年度表紙重点商品などから「核となる商品」を選定し、商品セミナーを提案していく予定です。また、日本生協連と協力して、国産素材・産地指定・コープクオリティやヘルシーコープ対象の商品やエシカル商品などのセミナーも開催していきます。

～ 2018年度 商品セミナーの様子 ～

株式会社メイショク様による「具たっぷり豚まん（各種）・お肉がおいしい水餃子（各種）」の商品セミナー

株式会社ノースイ様による「エビフライ（各種）」の商品セミナー

会員生協トピックス

おかやまコープ・生協ひろしま　センター長・支所長マネジメント交流会を開催

開催日：2018年10月26日（金）
場　所：尾道流通センター内会議室（広島県尾道市）
参　加：おかやまコープ22名、生協ひろしま23名、コープCSネット４名　計49名

おかやまコープ・生協ひろしま・コープCSネットは、両生協の事業の柱となる宅配事業の運営統一を協議しています。宅配事業の事業所長が「両生協の活動や運営を学び合いマネジメントに活かす」ことを目的に、共同で「センター長・支所長マネジメント交流会」を開催しました。

活動や運営の報告として、「利用人数向上の取り組み」「仲間づくりや共済の取り組み」をテーマに、それぞれの生協から１事例ずつ、計４事例が報告されました。10グループに分かれた論議では、お互いの運営に対して「体制・人時」「仕組み」「施策」「営業体制」「代配体制」などの様々な観点から意見交換を行いました。また、尾道流通センターの施設では、商品の入荷から出荷までの流れ、オートメーション化された在庫管理や徹底した品温管理を見学しました。参加者からは、「引き続き交流の場を設けてほしい」という感想が寄せられました。

当日は49名の参加がありました

尾道流通センターでの施設見学

発行：2019年1月15日・通巻53号　発行責任者：小泉信司　　発行事務局：総合企画室
生活協同組合連合会コープ中国四国事業連合　〒732-8504 広島県広島市東区二葉の里1丁目1-46　TEL：082-236-6800

VEGETABLE OIL INK 植物油インキを使用しています。
見つめよう 暮らしと地球 資源を有効に、古紙を配合した紙を使用しています。