

とっとり しまね おかやま ひろしま やまぐち

# コープCSネット

中国・四国

便り

生活協同組合連合会コープ中国四国事業連合会報

とくしま かがわ えひめ こうち

第3号

発行  
2006年2月1日  
通巻3号

## CO-OP 9生協の夢広がるネットワーク

### 新しい顔が続々登場!コープCSネット第2次共同開発商品!



いよいよ4月から商品の企画統一が始まるコープCSネット。それに合わせて第二次共同開発商品、リニューアル商品が続々登場します!

### コープ誕生フェア開催決定!!

企画統一の成果を組合員さんに実感して頂くために、魅力的な価格を打ち出し、3つのサブテーマとして、「商品開発」、「組合員の暮らしに役立つ品揃えの実現」、「安全・安心を前提とした品質保証の充実」を打ち出します!

### 中国5つの生協カタログがひとつになります!



各生協でカタログタイトルは異なります。

### CONTENTS

ページ

- ② 注文書個人別セット運用開始
- ③ 共同開発商品・リニューアル商品紹介
- ④ ⑤ コープCSネット誕生フェア特集
- ⑥ 各会員生協「年末・年始の風景」
- ⑦ CSネット+各会員生協トピックス
- ⑧ 会議報告・私たちの生協です!



# 連帯の力で、注文書個人別セット運用開始！

2004年1月から生協ひろしまで、同年3月からおかやまコープで注文書の個人別セットが導入されました。組合員へのサービスの向上、注文書セットコスト削減の追求、個人別に対応した注文書セットシステムの構築が主な目的です。そしていよいよ今年1月26日から、コープやまぐちの運用が開始されました。着々と準備の進んでいる東広島にある山陽トップパフォームス株式会社を訪れました。



③ 個人別にセットされた注文書がフィルムに入って出てきます。班ごとにマーカでしるしを付け、出荷しています。



① 機械による流れ作業が行われています。現在、1時間でおよそ3000部のチラシがセットされ、効率化が進んでいます。



④ 新設されたコープやまぐちのチラシセットセンターです。1月17日に竣工式が行われました。



② カメラで組合員コードを読み取り、注文書とお届け表などの組合員コードが違った場合には、すぐに機械が止まるようになっています。

## 個人別セットが始まるまでの経緯・・・

個人情報保護の問題や、個人配送組合員の増加など、時代のTズに合わせて構想が練られてきました。

## 従来の班別セットでは・・・

種類別に配布されたチラシを一人分ずつに分けて、人数分作るのが当番さんの仕事でした。当番さんの手間は大きく、誰が何を買ったか、毎月の請求金額がいくらなのか、個人情報流出している状況でした。

## 個人別セットになり・・・

注文書仕分け時間の削減、機械セットによる、確実な帳票類及びチラシのお届け、購入に関する個人情報の機密性を実現しました。

## そして今後は・・・

個人データに基づき、チラシを選択セットにすることが可能になり、年齢層別や地域別チラシセットが可能になります。つまり、必要なカタログを必要な方へ届けるといふ、ひとりひとりの組合員さんに合った注文書配布がいずれ実現するかもしれません。

## 物流企画課 中本課長の話し

チラシの個人別セットはそれぞれの単協だけでは、実現できなかったことです。組合員さんへのサービスの向上のために、低コストでできるように、事業連合の力でやっつけていこうということで、先を見越して始めました。やまぐちが1月にスタートし、鳥取、しまねは今年4月以降からのスタートを予定しています。単独では、手が出なかつたことが連合になれば実現できる、これが統合のメリットです。

統合によるメリットは商品に関わることだけではありません。様々な部門で、組合員さんへのサービスがより一層向上できるように連帯のメリットが生み出せるよう、各部署での調整が進んでいます。



物流企画課 中本課長

# 共同開発商品・リニューアル商品続々登場!!

4月から、コトブCSネットの共同開発商品・リニューアル商品が続々と登場します。共同と連帯の力で生まれた34種類の商品の一部を紹介します。各生協でコトブCSネット誕生の決起集会と位置づけた、開発商品の「担当者向け試食学習会」が開催される予定です。各生協で、CSネットのメリットを実感して頂く取り組みが広がっています。

いよいよ企画開始!

## 毎日食パン<sup>他</sup>

4月1回 企画予定

ソフトでもっちりとした食感が自慢の「毎日食パン」が登場します。乳酸菌を使用した発酵により生成される有機酸がグルテンの軟化作用に寄与し、ソフトな口どけを実現しました。組合員モニターの声でも、「やわらかくとてもおいしい」「以前よりしっとりした」との声を頂いています。100円という低価格も実現しました。その他、だしがきいてまるやかな味の「CSつゆストレート」、無添加調味料のみを使用した「うるめいわしの丸干し」などが登場する予定です。



毎日食パン  
100円

4月3回 企画予定

## シルバー沖ぶりしょう油漬け<sup>他</sup>

組合員モニターアンケートでも83.3%の方が「おいしい」と評価した「シルバー沖ぶりしょう油漬け」がリニューアルして登場します。食感と食味をより良くするためにこれまでの単協PBの仕様から「杜仲茶」と「甘エビエキス」を使用し、組合員さんに親しまれる味付けにしました。「脂がのっておいしい。少し甘めの味付けで子どもに好評」という評価を組合員さんからも受けています。また、近海あじフライ、烏龍茶ティーパックも同時に新登場します。



シルバー沖ぶりしょう油漬け  
398円

## 現在開発中の多くの商品も続々登場します!

- ・沖縄産味付け糸もずく
- ・淡塩さば
- ・有機栽培納豆
- ・チキンナゲット
- ・牛乳バターロール
- ・特選こいくちしょうゆ



- ・うるめいわしの丸干し
- ・アップルジュース
- ・牛肉たっぷり衣サクサクコロッケ
- ・そうめんつゆストレート
- ・レギュラーコーヒーモカブレンド



# コープCSネット誕生フェア開催決定！

## 開催宣言

宣誓！ コープCSネットは「より良いものをより安く」をモットーに、魅力的な価格を打ち出し、組合員さんの暮らしに役立つ品揃えを実現し、安全・安心を前提とした品質向上を目指します！

いよいよ4月1回の企画から、中国エリア統一商品案内が創刊となります。

それにとともに、コープCSネットでは、「誕生フェア」を開催することになりました。

開催期間は4月～5月の2ヶ月間です。開催宣言とおり、「より良いものをより安く」、組合員さんのもとにお届けします。今回の特集では、リニューアルした食品チラシの紹介と、誕生フェアの概要を紹介します。

## 中国5つの生協カタログがひとつになり、いよいよ創刊です！

表紙では、今週一番おすすめしたい商品を料理写真などで大きく掲載、こだわりやレシピなどもあわせて紹介します。また、お試しコープ商品「やスーパープライス」、おすすめのお酒・お米」を毎週掲載。4・5ページは「情報ページ」として、組合員さんに知ってもらいたい、こだわりの食材や旬のおいしさなど毎週テーマを決めておすすめ商品をピックアップし、生協商品の良さを認識していただける案内となっています。もちろん、組合員さんの毎日の食事の中心である「たまご」「牛乳」などの基礎商品は、6・7ページで毎回掲載し、注文モレを防ぎ、より紙面が見やすくなります。農産、生鮮品、冷凍食品、日配品、食品、お酒、それぞれのページもさらに充実し、組合員さんに安心して選んでいただき、毎日の食事作りをもっと応援する内容になります。さらに、組合員さんの「声」に応える企画や「お先にいただきました」で、感想や商品のオススメポイントを紹介したものを盛り込んでいきます。



1

今週一番おすすめの商品が料理写真入りで大きく掲載。「スーパープライス」では、毎日の暮らしを価格でサポートします。



3

毎週バラエティに富んだ14レシピを「CSクッキング」として紹介します。組合員さんの一週間の献立のヒントを提供します。



2

生協商品の特色をわかりやすく、詳しく掲載し、良さを実感して頂きます。



4

組合員さんの「これを企画して！」の声にお応えするため、毎週約38商品を企画します。

## 各生協の自慢の商品を5生協に!!

それぞれの生協で支持が高く、5生協へも供給可能な生産力のある商品は、単協コープ商品のまま、「共通商品」として中国地区5生協で取扱います。例えば、おかやまコープからは、現在は岡山県でしか生産されていない「朝日米」を使用した「朝日米を使ったエビピラフ」や「讃岐うどんシリーズ」などの商品が登場。生協ひろしまからは、人気の「有明産焼きのり」や「お好みソース」が登場するなど、各生協の特徴を活かした自慢の商品が中国地区5生協の組合員さんにお届けができるようになります。また、CSネットの商品開発において、さらに魅力ある商品を各生協でご利用頂くため、それぞれの生協のPB商品は、コープ商品に変更されます。

山口県の川棚名物の「ゆで瓦そば」。今まで知らなかった各生協の名物商品がお届けできるのも、統合のメリットです。



## 誕生フェア主な実施内容

その1

**全てのチラシで実施します!**

食品、非食品すべての商品案内チラシで実施します。リニューアルするカタログにも期待が高まります。



その2

**記念特価に期待!!**

企画を統一することでこれまでより低価格が実現しました。コープCSネット誕生フェアでは更に記念特価でプライスダウンされます!

統合のメリットを実感して頂ける価格になっています。



その3

**うれしいプレゼント企画が盛りだくさん!**

5000名以上の方に、総額1000万円以上が当たります!

その4

**新商品が続々登場!**

約30品目の新商品が続々とデビューします。



会報P3でも紹介した商品たちが続々登場します!

年末・年始は小売業界にとっては一年を通してもっとも活気付く時期。もちろん中国四国の各会員生協でも、それぞれの特徴を活かした取り組みが行われました。各会員生協から届いた「年末年始の風景」を紹介します。

## 鳥取県生協



サンタさん登場!クリスマス会開催  
クリスマスを前に各地域の子育てひろばでは、「クリスマス会」を開催!どの地域にもサンタさんが登場して、子どもたちはびっくり!プレゼントをもらって喜ぶ子や、怖がって泣いてしまう子たち。でも、きっとみなさん楽しいクリスマスを送れたのではないのでしょうか?

## 生協しまね



大雪の中、生協トラックが走ります!!  
年末、いっぱい雪が積もりましたね!除雪で道路脇は雪の壁。いつもの荷受け場所に行けなくて歩いて運びました…。でもそこには組合員さんの笑顔が待っていました。『ほんとにありがとう、生協さん。』絆が深まった年末配達でした。

## おかやまコープ



年末年始も委員さん達大活躍!!  
コープ鴨方での1月4日の初売り抽選会。抽選会のお世話を下さったのは委員の皆さんです。お子さん達も冬休みに入り、クリスマス、お正月とご家族でも大忙しのはずなのに、年末年始もいつも明るい笑顔で元気よく活動される委員さん達。職員もそんな皆さんからいっぱい元気もらっています!

## 生協ひろしま



毎年恒例、抽選会を開催!  
昨年11月にリニューアルオープンしたばかりのコープ五日市北店では、12月26・27日の2日間、毎年恒例の抽選会が店頭で行われました。1~4等はコープの商品券。でも、子ども達にとっては、5等のお菓子のほうが嬉しかったみたいです

## コープやまぐち



『あなたの笑顔が私の喜び!!』  
やまぐち職員のスローガンです。そんな笑顔が見たくて、サンタになってケーキを届けました!中部センターでは、「お姉さんサンタに持ってきてもらって、子ども達は大喜び!」など、ありがとうの声もたくさん届いています。

## とくしま生協



「手作りピザパン」が大好評!  
「ファミリークリスマス」をキーワードに、とくしま生協コープ石井店では「クリスマス料理教室」をはじめ、理事・コープフレンズによる「手作りピザパン」の販売を行いました。生地・ソースから全て手作りのピザパンは『家庭の味がする』と好評で、24日・25日の2日間で60枚のご利用がありました。

## コープかがわ



15店舗で「歳末大感謝祭」を開催!!  
12/4(日)「歳末大感謝祭」をテーマに、コープ15店舗でイベントを開催。ガラポン抽選会の商品は年末に必要な「Xmasケーキ」や「乾電池セット」等の引換券で、年末の期間中に引き換えていただく仕組み。午後からはあいにくの暴風雨となりましたが、組合員と職員とが一緒になって年末を盛り上げる企画として、今後も実施していく予定です。

## コープえひめ



共同購入 サンタさんがやってきた!  
クリスマスが近づくと担当ごと工夫を凝らして配達していますが、南支所の大西さんは19日(月)からの通常配達でもサンタさんに扮し、お手伝いの子どもたちにキャンディーをプレゼントして子どもたちの人気をおつめました。

## こうち生協



恒例のもちつき大会を開催!  
1月7日、コープよしだ店は、野菜の産地『夢産地とさやま開発公社』(高知市土佐山村)の生産者に、コープかもべ店は、土佐町溜井(ぬるい)地区の生産者のみなさんにご協力いただき、木臼でおもちをべったん!べったん!つき上がったそばから飛ばように売れ1200個(1個50円)を完売しました!

# CSネット+各会員生協トピックス!

## ① CSネット全体朝礼開催!

2005年12月1日付けの人事異動で、コープCSネットでは単協からの新しい出向者メンバーを迎えました。鳥取県生協から2名、生協しまねから2名、おかやまコープから4名、生協ひろしまから3名、コープやまぐちから6名の計17名です。CSネットはこれで72名体制となりました。12月8日に行われた全体朝礼では、生協ひろしまの1階事務所ワンフロアに全員が勢揃いし、それぞれが自己紹介をしました。当面は単協との仕事の関係で、毎週木・金週末2日間のみのお勤となり、2月から本格的に着任することになります。4月からの統一企画スタートに向けて、新しいメンバーと気持ちをひとつに頑張っていきます。



生協ひろしまの1階は全てCSネットの事務所になりました。全体朝礼では、そのワンフロアがいっぱいになりました。

## ② 新メンバー紹介!

12月1日付けの人事異動にて新たにCSネットに着任されたメンバーです。どうぞよろしくお願いします!



中尾 泰和  
事務局スタッフ(おかやま)



内藤 幹夫  
農産課(しまね)



谷口 護  
農産課(鳥取)



浜崎 篤紀  
農産課(おかやま)



坂田 泰志  
農産課(やまぐち)



岩本 隆志  
農産課(やまぐち)



大西 武志  
水産課(やまぐち)



浅野 弘伸  
畜産課(鳥取)



野上 靖雄  
畜産課(しまね)



井手 博樹  
畜産課(おかやま)



水野 淳  
畜産課(ひろしま)



本廣 賢治  
畜産課(やまぐち)



和西 克己  
洋日配課(やまぐち)



桑原 仁志  
商品企画課(やまぐち)



福岡 達彦  
ギフト特販課(おかやま)



児玉 信  
ギフト特販課(ひろしま)



三浦 正文  
管理課(ひろしま)

## ③ コープ大福(おかやまコープ)がリニューアルオープン!!

ニューモデル店と位置付けたコープ大福が昨年11月29日にリニューアルオープンし、おかやまコープの店舗事業の「第二創業期」がスタートを切りました。ストアコンセプトは「おいしい店・お買い物ができる店」。そして、相次ぐ競合店の出店・改装に負けない「勝ち続けるお店」の実現を目指します。リニューアルにおける超目玉部門は「惣菜売り場」。80尺という幅広い接客線を持ち、品揃えの多さと深さを同時に追求しました。また、商品を引き立たせるPOPや商品パネルなどもこの機に変更。テナントに、岡山で人気のケーキ屋さんを加えるなど充実したラインナップとなり、新しいストアイメージをつくり上げました。店舗事業の未来を切り開くために、そして地域におけるコープの生き残りをかけて、店舗と本部が力を合わせての総力戦が始まっています。



リニューアルの超目玉部門となる「惣菜コーナー」。OUT商品や自社開発商品を差し込むなど米飯関係は特に充実。



## ④ 商品センター(生協しまね)が増改築しリニューアル!!

いよいよ2006年4月から中国地区5生協統一共同購入企画となるため、取扱い商品の拡大、より利用しやすい価格と少量化が実現します。取扱い品目の増加にあわせて、昨年計画していた商品センターの増改築・設備のリニューアルが終了し、2006年1月9日に完成しました。主な施設は、冷凍、冷蔵庫(大きさ)、生鮮品を外気から遮断して専用に入荷させる入荷口の設置など、これまで以上に、品質、品温管理を高めることのできる施設となりました。また、企画品目の増加に対応して、個人別に仕分けするラインもリニューアルし、冷凍、冷蔵商品で250品目、ドライ商品で500品目の仕分けが可能となり、皆さんからの企画要望にも早く応えることができるようになります。生協しまねの職員はお正月を返上しての現場立合いとなりました。各単協で、準備が急ピッチで進んでいます。



建物西側に増設された入荷口。品質を保つための工夫がされています。左側は増設された冷凍・冷蔵庫。



商品を集品中に起こったミスやトラブルをみんなで検討中。

# 会 議 報 告

## 第3回理事会

11月19日(土)日生協中四国地連会議室(岡山市)

### 報告・専決事項

1. 10/22 第16回 中国地区商品TOP協議会報告
2. 11/12 第17回 中国地区商品TOP協議会報告
- ① CSネットのアイテム配置について
- ② 新媒体のページシナリオについて
- ③ 中四国共同開発商品の開発進捗について
3. 商品連帯推進会議「報告」
4. 10/21 第4回 無店舗業態協議会報告
5. 10/20 第17回 物流連帯協議会報告
6. 11/4 組合員理事懇談会「報告」

### 議決事項

1. CSネット上期決算と割戻し・下期予算と特別分担金について
2. CSネットと個別会員生協間の契約について
3. 05年下期からの業務組織体制の部変更と12月出向発令について

### 協議確認事項

1. 06年度商品事業計画第1次案について
2. 06年度事業「NITE」について
3. 06年度会議体の持ち方について(第1次) 確定2月理事会

### 業務報告事項

- (商品事業本部)
- ① 共同仕入れ進捗報告 @ 味彩実績(10月まで)

### (事業支援本部)

- ① 就業規則についての協定書と36協定の締結 @ 10月決算報告

### (総合企画室)

- ① CSネット06年度予算作成スケジュールについて

### ② CSネット中間まとめと課題

## 第3回中国地区会員代表者会議

12月17日(土)CSネット広島光町会議室

### 報告・専決事項

1. 12/5 中国地区商品TOP協議会報告
- ① 非食事業の統一化準備進捗報告 @ ぶあみゆ 事業計画について
- ③ CSネット誕生フェア(06年4・5月)の取り組みについて
- ④ 商品品質要件書・産直商品に関する基本協定書について
- ⑤ 商品事業本部関連会議運営について
- ⑥ 組合員要望の運営フローについて
2. 11/18 無店舗業態協議会報告
3. 11/19 管理分野協議会報告
4. 12/6 物流連帯協議会報告

### 議決事項

1. 媒体サイト業務のCSネット帳合化について
- 協議確認事項
1. 06年度配送カレンダーについて
2. 06年度第4次事業「NITE」について
3. 06年度機関会議その他の日程について
4. CSネット「虹の会」設置について

### 業務報告事項

- (商品事業本部)
- ① 共同仕入れ事業進捗報告 @ 味彩・ぶあみゆ 事業実績報告

### (事業支援本部)

- ① 基幹システム関係の追加投資について

### ② CSネット11月決算報告

# 私たちの生協です!

「このコーナーでは、中国四国9生協の広報担当の方に順番に登場していただき、それぞれの生協のニュースや自慢、単協独自の商品や名物など、個性豊かに紹介してもらいます!第3回目は、おかやまコープの機関運営部で広報を担当されています、安藤さんにご登場いただきます!」



おかやまコープ 安藤 卓也さん

ぼっけーがんばっとる  
おかやまです。

びえれ一敷のひとじゃった!



30周年記念行事の締めくくりとして開催。二日間合計で3万人が来場しました。

次回は  
生協ひろしまさんです!  
どんな楽しいことが  
あるんじゃろ~?



中四国のみなさん。『晴れの国おかやま』からこんにちは!  
05年はおかやまで国体が開かれました。中四国のみなさんをはじめ、全国からたくさんの方々が岡山を訪ねて下さいました。ありがとうございました。  
さて、おかやまコープは『一人ひとりが関わりあってみんなで認め合っ』をスローガンに組合員のお一人おひとりが楽しく・いきいき活動できるように、おかやまコープで働く者が力をあわせて頑張っています。05年11月末にはコープ大福をリニューアル。店舗事業の『第2創業期』と位置付けて取り組んでいます。CSネットもスタートし、おかやまコープの今後を展望する上で、06年度はまさに「節目」の一年となります。  
穏やかな気候とのんびりした気質のおかやま。桃やマスカットに代表されるおいしい果物がたくさん。2月18日には、備前平野に春を告げる「西大寺会陽」(はだか祭り)が行なわれます。  
くびをなごおーして、まちよおーるけえ、おかやまへこられえ - !

2006年最初の会報誌を出すことができました。遅ればせながら、明けましておめでとうございませう。新年早々、「大雪」が全国各地に大きな被害をもたらしています。「雪」に慣れていない「晴れの国おかやま」育ちの私は、広島に住むようになり、その恐ろしさを改めて感じています。さてそんな中、年末年始は「現場応援」のため、久々に配達に行く機会を頂きました。9ヶ月ぶりのトラックに緊張しながら、それでもやはり組合員さんと直接触れ合うことのできる現場はとても楽しかったです。お正月の商品を手渡ししながら、それぞれの家庭のお正月風景に想いを馳せます。楽しいお正月の食卓に生協が少しでもお役立ちができれば、それが「生協人」として最大の喜びです。今年は4月から統一企画がスタートし、CSネットとして本格的な事業が始まります。中国四国9生協のひとりひとりの組合員さんの笑顔のために、益々頑張っていかなければと決意を新たにします。今年もどうぞよろしくお祈りいたします。  
<編集責任者> コープCSネット管理部総務担当 岡崎 かおり

編集  
後記