とっとり しまね おかやま ひろしま やまぐち
コープCSネット 便り
中国・四国
とくしま かがわ えひめ こうち
生活協同組合連合会コープ中国四国事業連合会報
第28号
発行
2012年2月29日
通巻28号

CO-OP 9生協の夢広がるネットワーク

2012年4月から コールセンター「組合員サービスセンター」本格稼働!!

コープCSネットではこれまで商品の仕入れや開発において「共同」のスケールメリットを活かし、事業や組合員さんの暮らしに貢献できるよう取り組みをすすめてきました。そして新しく今年2012年4月からは中国5県に対応できる「組合員サービスセンター（コールセンター）」が誕生（本格稼働）することになります。

2011年度12月 コープCSネット開発商品!

淡塩さば切身（徳用タイプ）

岩国れんこん入り四角いがんも

CONTENTS

ページ
2 東日本震災復興支援金について
3
4 2012年国際共同年（IYC）国連が定めた国際協同年
2012年度コープCSネット 人事
5 組合員サービスセンター
6 コープCSネット開発商品紹介
7 コープCSネット開発商品 2011年度上期人気ランキング
8 私たちの生協です。コープやまぐち

想いを届けよう!
東日本へ

あたたかいご支援 ありがとうございました

「東日本大震災　復興支援金」のご報告

東日本大震災により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。
コープCSネットでは、被災された生協とメーカー・生産者にお届けする「復興支援金」として
「復興支援・応援企画、応援商品」の一部を積み立ててまいりました。
組合員の皆様のご協力により、下記の金額となりました。

積立金総額は **18,669,762円**

あたたかいご支援、誠にありがとうございました。

内訳	食品カタログ（中国地区5生協）の表紙・裏表紙の商品1点につき1円	カタログ『キャロット』（中国・四国地区9生協）の全商品1点につき1円	復興支援バンドの利用高（原価を除く）
	2011年 5月2回～12月4回	2011年 6月1回～12月4回	2011年 6月1回～12月4回
	12,477,479円	**4,359,273円**	**1,833,010円**

被災地へは、下記のようにお届けすることといたしました。

被災地の生協へ

15,669,762円を、被災地にある7つの地域生協（辞退された生協を除く）に対し、被災状況に応じて送ります。
コープあおもり、いわて生協、あいコープみやぎ、みやぎ生協、コープふくしま、福島県南生協、パルシステム福島

被災メーカー・生産者へ

コープCSネットの商品を作っていただいている産地・工場・本社が被災した**5社**に対し、各生協の専務理事が分担で訪問し、**各60万円**をお渡ししました。

被災状況《当時》取り扱い商品（一例）

●ワイケイ水産（宮城県）
工場は壊滅状態。

北海道・三陸沖産 冷凍生サンマ 480g

●千倉水産（千葉県）
女川工場は壊滅状態。

北海道沖 さんま三枚おろし 250g

●全農食品（栃木県）
製造ラインの破損。

朝日米を使ったエビピラフ250g、五目炒飯（焼豚入り）250g

●仙台商事（宮城県）
建物が被災。

七味 ニンニク80g

●アマタケ（岩手県）
大船渡の本社・処理場が津波で壊滅状態。

岩手 あい鴨ロース 鍋セット300g

東日本大震災復興支援
つながろう CO·OP アクション

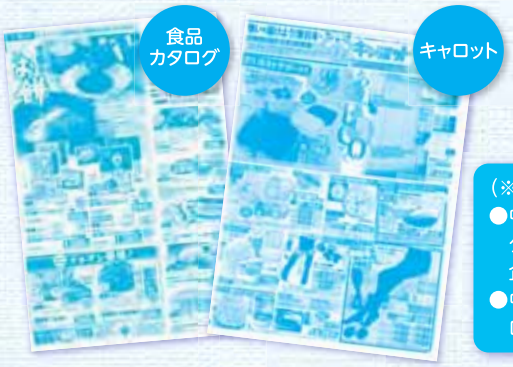
2012年度も 復興支援金の積立を継続します

期間 2012年4月1回～2013年1月5回

ご利用いただいた対象商品（※）の点数×1円を、復興のための費用として活用させていただきます。

今、全国の生協では「つながろうCO·OPアクションくらし応援募金」に取り組んでいます。この募金を、現地の生協がすすめている復興活動の中から、支援が必要と思われるプロジェクト等に提供し続けています。

現在指定しているのは下記の3つの活動ですが、来年3月まで順次送り届けることになっていますので、これらを中心にお届けし、復興と再生に役立てればと願っています。



（※）対象商品
- ●中国地区5生協の食品カタログの表紙・裏表紙で企画の商品
- ●中国・四国9生協の「キャロット」の全商品

仮設住宅への灯油支援

仮設住宅にお住まいの方へ、1缶分の灯油と収納専用BOXをお届けしています。

福島の子ども保養プロジェクト

子どもたちの被ばく積算量を心配する保護者の気持ちに応えるために週末保養を継続的に実施しています。

学校図書げんきプロジェクト

岩手・宮城・福島県の小中高校の図書館に、被災地の地元書店から購入した図書を寄贈します。

CO·OP復興応援企画対象商品

がんばろう東日本

現地は未だに厳しい状況にあり、特に雇用をはじめ、地域経済が自立できることが大切です。その応援の一つとして、全国の生協では、現地で生産されている商品や被災地の原料を使った商品に「**がんばろう東日本**」のマークをつけています。

皆様のご利用が、早い復興につながります。

「想いを一つ」にご協力をお願いいたします。

東日本へ想いをとどけよう!
CO·OP 復興支援バンド

大人用（大） 200円　子ども用（小） 100円

ご利用いただいた商品の収益金の全てを、被災された生協の仲間にお届けします。

2012年は「国際協同組合年」

「国際協同組合年とは」・・・・

●国連は2012年を国際協同組合年（IYC=international year Of Co-operatives）と定める決議を行いました。

●この決議では、協同組合を「人々の経済社会開発への最大限の参加を促している」「持続的な開発、貧困の根絶、都市・農村におけるさまざまな経済的部門の生計に貢献できる事業体・社会的企業」と評価しています。

●こうした評価の背景には、2007年の世界的な食糧危機、2008年以降の金融・経済危機に対して、協同組合が耐久力・回復力を示した事があります。

●すなわち、協同組合が地域の経済に根ざしており、バブル経済とその崩壊の影響を最小限に抑え、経済システムに安定性をもたらした、と指摘しています。

ロゴについて…

国際協同組合年のロゴは、7名の人が協同して立方体を持ち上げ支えている様子を描いています。この立方体は、協同組合の事業が目指す様々なゴール・志・成果を意味しています。

7という数は、協同組合運動の7原則

① 自発的で開かれた組合員制
② 組合員による民主的な管理
③ 組合財政への参加
④ 自主・自立
⑤ 教育・研修、広報
⑥ 協同組合間の協同
⑦ 地域社会への係わりを示しています。

◆主な協同組合

農業協同組合(JA)	漁業協同組合(JF)	農林組合(Jforest)
生活協同組合	全労済	労働者協同組合
大学生協	事業協同組合	医療福祉生協
信用金庫	信用組合	

2012国際協同組合年(IYC)全国実行委員会幹事団体は21の団体で結成されています。
その中には、日本生活協同組合連合会も主要メンバーとして活動しています。わが国における協同組合の役割を、より多くの方々にご理解いただくべく、IYC全国実行委員会は、ホームページ、メールマガジン、イベント、教育機関との連携など、さまざまな取り組みや情報発信につとめます。
是非、ホームページをご覧下さい。

2012国際協同組合年(IYC)全国実行委員会　HPアドレス　**http://www.iyc2012japan.coop**

2012年度 人事異動が発表されました。

新規出向者紹介

コープCSネットに着任した職員です。どうぞよろしく御願いいたします。

コープCSネット所属部署	氏　名	異動発令日	出身生協
総合企画室	井上　隆	2012年2月11日	生協ひろしま
組合員サービスセンター	寺尾 龍也	2012年2月11日	生協ひろしま
組合員サービスセンター	清水 博志	2012年2月16日	おかやまコープ

部署内部で移動した職員です。

コープCSネット所属部署	氏　名	異動発令日	旧所属部署
非食品商品事業本部 本部スタッフ	光成 哲至	2012年2月11日	非食品商品部 事業企画課
非食品商品部 事業企画課	笠松 信夫	2012年2月11日	非食品商品部 品質管理課
非食品商品部 事業企画課	村上 晴久	2012年2月11日	非食品商品部 品質管理課
非食品商品部 事業企画課	松岡 峰登	2012年2月11日	非食品商品事業本部 本部スタッフ

組合員サービスセンターについて

コープCSネットではこれまで商品の仕入れや開発において「共同」のスケールメリットを活かし、事業や組合員さんの暮らしに貢献できるよう取り組みをすすめてきました。

そして新しく今年2012年4月からは中国5県に対応できる「組合員サービスセンター（コールセンター）」が誕生（本格稼働）することになります。

コープCSネット組合員サービスセンターは、コープやまぐちの旧物流倉庫（山口県山口市）を新事務所として改装したオペレーター台100台、従業員約200名規模のコールセンターです。中国5県の組合員さんからの問合せや商品注文のお電話に対応することが主たる機能となります。中国地方の生協組合員さんのコールセンター機能（声の窓口）を集中化することで、組合員さんの抱える戸惑いや不満、利用動向などをタイムリーに把握し、改善し、利用しやすい生協づくりに役立てていくことがサービスセンター開設の最も大きな目的です。

組合員サービスセンター

営業拠点となる山口市とも昨年4月26日に進出協定の調印式を行っており、行政からの補助金も適用される予定ですし、市長からも期待と歓迎の言葉をいただいております。

すでに昨年4月より段階的（4月：コープやまぐち　7月：鳥取県生協　10月：生協しまね）に組合員さんからのお電話の受付を組合員サービスセンターで行ってきており、今年4月の生協ひろしま・おかやまコープの受入を完了することで完全稼動となります。

生協事業連合のコールセンターとしては、全国的にも先進的な機能と規模を兼ね揃えたものです。組合員さんの暮らしや生協事業に貢献できるようサービスセンターを有効に運用・活用していくことがコープCSネットおよび各会員生協の課題です。

センター長としての言葉

組合員サービスセンターでは電話専門のオペレーターが問合せや注文のお電話に対応させていただきます。短期間に200人規模のオペレーターを採用教育することは決して簡単なことではありませんが、各県の組合員さんから「気持ちのいい対応」と言っていただけるようメンバーとともに尽力していきたいと考えております。組合員の皆様に少しずつでもご満足いただけるよう日々努力いたします。

ただ、組合員さんは何かしらの「不安」「不満」「不具合」「不都合」を感じられたときに電話を掛けて来られるわけですから、電話が多いことが生協として喜ばしいこととは言えません。ここ組合員サービスセンターで受け付けた1本1本のお電話の内容は、コープCSネットや会員生協の各窓口（事務所）でデータ確認できる仕組みになっておりますので、各部署が組合員の声の傾向を把握・分析し、組合員さんの不安や不満を解消できるよう改善につなげていくことが最も重要と考えております。そうすれば必然的にお問合せの電話の本数は減っていくはずです。

組合員さんからも、生協従業員の仲間からも「サービスセンターができて良かった」と言っていただけるようメンバーとともに努力してまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

藤井
センター長

2011年12月のコープCSネット開発商品

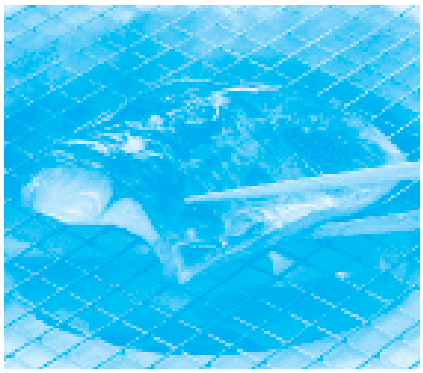
12月2回

淡塩さば切身

規格：480g（8枚）
通常価格（税込）：698円

●原料はノルウェー沖で、8～11月に漁獲されたものの中から、品質を確認し使用しています。
●加工工程での鮮度管理は“手早さ”と“低温度”にあります。K値管理に基づき、低温・短時間で調理パックしていますので、獲れたての鮮度がそのままです。淡塩さばは何よりも鮮度を大切にしています。
●海水を太陽熱で蒸発させた「天日塩」を使用しています。塩加減は約1.3%で仕上げていますので、焼物は勿論、揚げ物・煮物・炒め物などいろいろな料理にご利用いただけます。
●魚の骨取りが苦手な方でも食べやすいように腹骨・カマ・ヒレを取り除きました。
●淡塩さばの表面には“グレーズ”と呼ばれる氷の皮膜を付けています。これにより、空気を遮断し、脂の酸化と魚の乾燥を防ぎます。

脂質のあるノルウェー産サバを使い易い切身でお届け！



ノルウェー産
塩分約1.3%
腹骨・カマ・ヒレ取り
いろいろな料理に！

ノルウェー産のさばを鮮度を大切に低温・短時間で三枚に卸し、更に腹骨、カマ、ヒレを取り除きました。塩分は約1.3%に仕上げてありますので、焼物・煮物・揚げ物などいろいろな料理にご利用いただけます。

12月2回

岩国れんこん入り四角いがんも

規格：300g（約20個）
通常価格（税込）：398円

●野菜を製品重量比で約35%配合し、彩り良く仕上げています。岩国れんこんは仕込み時約15%入れました。
●山口県産の岩国れんこんと国産のさつまいもを配合しました。
⇒岩国れんこんのカットサイズは「岩国れんこん入り豆腐ハンバーグ」と同じ約1cmサイズとすることで、れんこん特有の食感を引き出しています。
●四角いがんものサイズは、ベンチマーク品より小さくすることで、煮物や炒め物はもとよりお弁当商材としても使い勝手を良くしています。
●下味を軽くつけた仕様とすることで、そのままレンジで加熱し、生姜醤油やあんかけなどをかけて簡単に召し上がっていただけます。

山口県産の岩国れんこん等の野菜を、約35%配合して彩り良く仕上げました。

山口県産の岩国れんこんに、国産さつまいもやにんじん、コーン等の野菜に、鶏肉も入れて美味しさを追求した「大好きやまぐち」商品です。

お弁当や煮物にそのまま使えるように、約3.3㎝×2.8㎝×2㎝の小さ目サイズにしています。

2011年度 人気商品ランキング

2005年10月にコープCSネット開発商品第1号「CO大山ヨーグルト」がデビューしてから6年半が経過しました。コープCSネット開発商品は、コープCSネットが指定する商品仕様で製造される商品です。コープCSネットで規定している開発手順に沿って、組合員モニター等による試食評価のプロセスを経て開発しています。
今回は、2011年度（4月1回～12月5回）の人気ランキングをご紹介します。

総受注金額

淡塩さば（1位）

大山ヨーグルト（2位）

2011年度（4月1回～12月5回）人気ランキング	商品名	規格	開発商品区分
1	CS 淡塩さば（3枚）	300g（3枚）	CSネット独自
2	CS 大山ヨーグルト	80g×6	CSネット独自 とっとり育ち
3	CS 岩国れんこん入りとうふハンバーグ	240g（3枚）	CSネット独自 大好きやまぐち
4	CS ジャンボエビフライ2個組	150g（5尾）×2	CSネット独自
5	CS 沖縄産味付糸もずく	60g×4	CSネット独自
6	CS 子持ちししゃも（200g）	200g（9～12尾）	CSネット独自
7	CS シルバー（沖ぶり）しょう油漬け4切	280g（4切）	CSネット独自
8	CS しめさば	160g（2枚）	CSネット独自
9	CS 大山ヨーグルトいちご	80g×6	CSネット独自 とっとり育ち
10	CS 釜あげしらす	35g×2	CSネット独自

総利用点数

大山ヨーグルトいちご（3位）

沖縄産味付糸もずく（4位）

1	CS 大山ヨーグルト	80g×6	CSネット独自 とっとり育ち
2	CS 淡塩さば（3枚）	300g（3枚）	CSネット独自
3	CS 大山ヨーグルトいちご	80g×6	CSネット独自 とっとり育ち
4	CS 沖縄産味付糸もずく	60g×4	CSネット独自
5	CS 岩国れんこん入りとうふハンバーグ	240g（3枚）	CSネット独自 大好きやまぐち
6	CS 子持ちししゃも（200g）	200g（9～12尾）	CSネット独自
7	CS 釜あげしらす	35g×2	CSネット独自
8	CS 恩納村産味付太もずく	60g×4	CSネット独自
9	CS しめさば	160g（2枚）	CSネット独自
10	CS 国産大豆そのまま豆腐	120g	CSネット独自

一企画当たりの受注金額

五目炒飯 焼豚入り（1位）

岩国れんこん入りとうふハンバーグ（3位）

1	CS 五目炒飯 焼豚入り	250g	CSネット独自 しまね発
2	CS 淡塩さば（3枚）	300g（3枚）	CSネット独自
3	CS 岩国れんこん入りとうふハンバーグ	240g（3枚）	CSネット独自 大好きやまぐち
4	CS ジャンボエビフライ2個組	150g（5尾）×2	CSネット独自
5	CS 朝日米を使ったエビピラフ	250g	CSネット独自 おかやま育ち
6	CS 鶏ごぼうピラフ	250g	CSネット独自 しまね発
7	CS 高菜ピラフ	250g	CSネット独自 しまね発
8	CS 仙崎産やきぬき蒲鉾 賀春紅白セット	160g×2	CSネット独自
9	CS 朝日米を使ったドライカレー	250g	CSネット独自 おかやま育ち
10	CS 大山ヨーグルト	80g×6	CSネット独自 とっとり育ち

一企画当たりの利用点数

朝日米を使ったエビピラフ（2位）

鶏ごぼうピラフ（3位）

1	CS 五目炒飯 焼豚入り	250g	CSネット独自 しまね発
2	CS 朝日米を使ったエビピラフ	250g	CSネット独自 おかやま育ち
3	CS 鶏ごぼうピラフ	250g	CSネット独自 しまね発
4	CS 高菜ピラフ	250g	CSネット独自 しまね発
5	CS 朝日米を使ったドライカレー	250g	CSネット独自 おかやま育ち
6	CS 朝日米を使ったチキンライス	250g	CSネット独自 おかやま育ち
7	CS 大山ヨーグルト	80g×6	CSネット独自 とっとり育ち
8	CS 岩国れんこん入りとうふハンバーグ	240g（3枚）	CSネット独自 大好きやまぐち
9	CS 大山シュークリーム	6個	CSネット独自 とっとり育ち
10	CS 淡塩さば（3枚）	300g（3枚）	CSネット独自

コープCSネットは、中国5県の地産地消に取り組んでいます!中国5県の原料を指定して製造している商品開発にも積極的に取り組んでいます。
「とっとり育ち」「しまね発」「おかやま育ち」「旨いぞひろしま」「大好きやまぐち」と銘打った商品は、その県の産品を主原料に指定しています。

会員生協トピックス

コープやまぐち

「地産知食フェスタ」で地域の活動交流！

3つの「知る」を追っかけていたら、4つ目の「知らせ方を知る」にたどり着きました！

2月2日、山口県では約20年ぶりという大寒波の到来で開催も危ぶまれたのですが、みんなの熱い思いが集合。予定通り実施してよかった！

コープやまぐちでは、「やまぐちをもっと知って食べよう」と、「地産知食」運動をすすめています。各地域の組合員さんと職員が一緒になって、「食べ物を知る」「生産を知る」「食べ方を知る」の3つの視点で取り組みをすすめてきました。

「うちの地域、こんな楽しいことしよるんよ」「うちのはこんなにおもしろいんよ」の自慢話をもっと広げようと、ココランド山口・宇部で「地産知食フェスタ」を開催。参加した組合員や総代さんには、『どの地域も工夫を凝らした発表で「コープってすごいなぁ」と改めて感じました。』、『他の地域の活動がよくわかり、自分の地域の活動のヒントにもなりました。』、『とてもいい学習会にもなりました。』など、とても喜んでいただけました。「知らせ方を知る」交流にもなり、何より地域のリーダー層の組合員さんには、発表の工夫を考え合うことで、あらためて「知って知らせる」楽しさが実感できる場になりました。

地の利を生かして生産を知る・食べ方を知る！

『フクらまそう地産知食の輪』

多くの産直生産者や加工メーカーがある下関ならでは。見学やセミナーなどの交流を通じて学んだことを報告。

生産者と一緒に「野菜の学校」開催して「作る」を知る！

『とことん中部物語』

地元の産直野菜生産者との交流を寸劇で再現。地産知食CMソングに合わせた大根足ラインダンスには大爆笑！

その他、ステップアップした“新しい取り組み”も出てきました。

行政と連携した取り組み！

行政懇談会をきっかけに地元周南市の食育や郷土料理を通じ周南の味を伝える活動。「シュータくん」キャラクターで報告。

学校の生徒との取り組み！

地元産の米粉を使ったケーキ作りを農高生徒と取り組んだり、たくさんある産地の良さを、ペープサートで主婦の会話調おしゃべりで振り返ったり、教え合い。

岩国れんこんを徹底知りつくす！

『れんこんざえもんと岩国れんこん追っかけ隊がゆく!』

地元の特産「岩国れんこん」を徹底して知りつくす取り組みを、役者達に扮して報告。「ヘビーローテーション」替え唄を歌いながらの踊りはAKBも顔負け！

たくさんの地元産地を訪れた！

『地産知食あるある探検隊』

今まで知らなかった産地をたくさん訪問・交流し、地元の生産を知る取り組みを報告。生産者へのインタビュー形式のビデオレターも好評！

作り方・食べ方を工夫し広げる！

『やまぐちを食べよう　奥様隊がゆく!』

食べ方を色々研究し広げる活動。クッキングの実演・手元ビデオでスクリーン報告。

お店職員の取り組み報告も！

地産知食マップやポップで山口県産物を徹底してお知らせ！

※宅配では「利用登録」の報告を予定でしたが、大雪のため配達対応で残念ながら報告できず…。

山口県産卵を使ったレシピコンテストのプレゼン・試食・投票・表彰も！

組合員さんのご主人参加も！

各地域で選考・ノミネートされた7人のプレゼンテーションで自信作をアピール

7つの料理を100人が試食し、PR部分の検証と味で一品に搾って投票。

即日開票で、最優秀賞と優秀賞2名が表彰されました！

2012年度の地産知食テーマは、上期「豚肉」、下期「鶏肉」です。きっと今回の交流を参考に、地域でもっともっと楽しい活動が広がるだろうナ♪

さらに詳しくはホームページに掲載中♪

発行：2012年2月29日・通巻28号　発行責任者：三橋幸夫　　発行事務局：総合企画室
生活協同組合連合会コープ中国四国事業連合　〒732-8504 広島県広島市東区二葉の里1丁目1-46　TEL：082-236-6832

R100 VEGETABLE OIL INK 植物油インキを使用しています。